

# Aide à la décision

## À afficher

### Si vous avez des symptômes de la COVID-19

Suivez les indications décrites dans ce tableau pour vous aider à prendre la meilleure décision pour vous et pour vos proches. En tout temps, appliquez les mesures d'hygiène et de prévention pour éviter la contamination :

- lavez-vous les mains souvent ;
- tousez ou éternuez dans le pli de votre coude, le haut de votre bras ou dans un mouchoir de papier plutôt que dans vos mains ;
- nettoyez votre environnement.

#### Situation pour un adulte ou un enfant

Je ne fais pas de fièvre (moins de 38 °C ou 100,4 °F), mais j'ai les symptômes suivants :

- mal de gorge ;
- nez qui coule ;
- nez bouché ;
- toux.

#### DÉCISION

**J'ai probablement un rhume, je prends du repos.**

#### RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

**Centre de relations avec la clientèle de Services Québec**

#### Ligne info Coronavirus

1 877 644-4545 (sans frais)

#### Personnes sourdes ou malentendantes

1 800 361-9596 (sans frais)

#### Situation pour un adulte à risque de symptômes respiratoires graves

- Je fais plus de 38 °C (100,4 °F) de température.
- Je fais partie d'un groupe à risque de développer une complication respiratoire grave (personnes âgées ou personne avec un problème chronique cardiaque ou pulmonaire, immunodéficience ou diabète).

#### DÉCISION

**J'appelle ou mon proche appelle la ligne info coronavirus 1 877 644-4545. Entre 8 h et 18 h**

**Je suis les indications que l'on me donne.**

#### Numéros importants :

Votre pharmacien :

Votre médecin :

Votre CLSC :

#### Situation pour un adulte

Je fais de la fièvre ou j'ai des symptômes parmi les suivants :

- toux ;
- fatigue extrême ;
- difficultés respiratoires.

**Je suis une personne âgée** qui présente des symptômes gériatriques (perte d'autonomie, chute, confusion nouvelle, agitation ou ralentissement, perte d'appétit, fatigue extrême, etc.).

#### DÉCISION

**Je me rends sans attendre à l'urgence.**

**Si j'ai besoin d'aide, j'appelle le 911.**

Soyez bien informé. Consultez le site [Québec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus) pour connaître l'actualité.

#### Situation pour un adulte ou un enfant

Je fais plus de 38 °C (100,4 °F) de fièvre et je suis dans l'une des situations suivantes :

- difficulté à respirer qui persiste ou qui augmente ;
- lèvres bleues ;
- difficulté à bouger ;
- fièvre chez un bébé de moins de 3 mois ;
- somnolence, confusion, désorientation ou difficulté à rester éveillé ;
- absence d'urine depuis 12 heures.

Santé  
et Services sociaux

Québec

