



UNE VILLE QUI NOUS  
**RASSEMBLE** ET NOUS  
**RESSEMBLE!**

*Comité consultatif*  
**ACCESSIBILITÉ  
UNIVERSELLE**

**BILAN DES RÉALISATIONS 2019**



## MOT DU MAIRE **JEAN-CLAUDE BOYER**



En 2006, la Ville de Saint-Constant a pris l'engagement d'améliorer le cadre de vie de ses citoyennes et citoyens devant faire face à une limitation au quotidien en adoptant une *Politique d'accessibilité universelle*.

Avec la mission de faire de Saint-Constant une ville inclusive, des actions concrètes ont été posées dans les dernières années afin d'aménager les infrastructures et rendre accessibles les édifices municipaux, les parcs et espaces verts, les espaces publics et les services offerts aux citoyens.

Ainsi, nous sommes fiers d'annoncer que notre Hôtel de Ville est maintenant accessible à tous. En rénovant cet ancien bâtiment, nous avons constaté qu'il nous était impossible d'installer un ascenseur. C'est donc un monte-personne à ouverture des portes automatique qui a été ajouté au rez-de-chaussée du bâtiment.

De plus, nos trois nouveaux édifices, soit la Bibliothèque, le Centre municipal et le Complexe aquatique, comprendront des ascenseurs. Les travaux permettront aux gens à mobilité réduite d'accéder à nos installations et ainsi s'intégrer et s'impliquer davantage dans la vie municipale. Il est primordial que tout un chacun puisse accomplir ses occupations quotidiennes avec une certaine autonomie et sans limitation.

Bien entendu, rendre une ville inclusive est un travail continu, peu importe notre rôle dans la société. Que l'on soit un citoyen, une organisation municipale ou une entreprise, chaque geste compte. Je tiens donc à remercier les nombreux intervenants qui participent à atteindre nos objectifs. Leur implication et leur dévouement permettent à la Ville de mieux répondre aux besoins de ses citoyens.

**Jean-Claude Boyer**

Maire



## MOT DU PRÉSIDENT DU COMITÉ



Je suis privilégié d'être le président du comité consultatif d'accessibilité universelle. C'est très valorisant de pouvoir faire une différence dans le quotidien de nos citoyens.

Pour ma part, j'ajouterais qu'en ce qui a trait aux loisirs de la Ville, nous sommes heureux d'offrir le programme d'accompagnement au camp de jour afin de permettre aux enfants atteints d'une incapacité physique ou intellectuelle de s'amuser eux aussi durant la période estivale. Certaines activités de loisirs sont également adaptées et offertes aux personnes en situation de handicap.

### **Mario Perron**

Conseiller municipal et président du comité

## MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE 2019 (CCAU)

### **Président du comité consultatif**

Monsieur Mario Perron, conseiller municipal

### **Vice-président du comité consultatif**

Monsieur Gilles Lapierre, conseiller municipal

### **Secrétaire du comité et coordonnatrice du plan d'action**

Madame Christiane Traversy, chef de la division culturelle et communautaire au Service des loisirs

### **Membres citoyens**

Madame Nancy Côté, Association des personnes handicapées de la Rive-Sud Ouest (APHRSO)

Madame Tasmine Esmail, citoyenne

Madame Christine Paquette, citoyenne

Madame Karine Lévesque, citoyenne

En concordance avec la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, la Ville de Saint-Constant a mis en place des mesures favorisant l'accessibilité et l'intégration des personnes handicapées sur son territoire.

Un comité consultatif composé de différents partenaires du milieu, nommé *Accessibilité universelle*, a été mis sur pied en 2006. Tous les membres de ce comité œuvrent auprès des personnes en situation de handicap, ou sont concernés de près par l'enjeu de l'accessibilité.

Sous la présidence d'un conseiller municipal, le comité *Accessibilité universelle* assure le suivi permanent et le développement de la politique d'accessibilité universelle. Ce comité se réunit au moins trois (3) fois par année afin d'évaluer les mesures et actions en cours, et propose de nouveaux éléments permettant de bonifier le plan d'action de façon continue.



## PORTRAIT DE LA VILLE<sup>1</sup>

Avec ses 27 359 habitants, dont la moyenne d'âge se situe à 38 ans, Saint-Constant est une ville jeune et en plein essor, qui offre un milieu de vie exceptionnel. Le portrait de la Ville s'est d'ailleurs considérablement modifié au cours des quinze dernières années et de plus en plus de gens choisissent de s'y établir, d'y fonder une famille et d'y élever leurs enfants. Située en banlieue de la métropole, Saint-Constant offre un milieu de vie urbain et dynamique ainsi qu'une grande accessibilité aux transports en commun, notamment grâce à ses deux gares de train de banlieue. Cet accès facile au centre-ville de Montréal, combiné à la qualité de vie qui y est offerte à prix accessible, lui a permis de connaître une forte croissance démographique au cours des dernières années, soit 10 % d'augmentation depuis 2011.

La Ville de Saint-Constant offre également une proximité enviable à la campagne environnante. En passant par le secteur patrimonial villageois situé autour de la vieille Église catholique, on accède rapidement à un énorme secteur agricole aux cultures intenses et variées. Située au cœur de la plus peuplée MRC du Québec, qui compte un bassin de plus de 170 000 personnes, l'agglomération, qui se trouve à proximité des grands axes routiers, soit les autoroutes 30, 15 et la route 132, représente un emplacement offrant des opportunités d'affaires parmi les plus avantageuses de la région métropolitaine.

On retrouve également dans la Ville le plus important musée ferroviaire au pays, Exporail, le Musée ferroviaire canadien.

<sup>1</sup> Statistique Canada, Recensement de la population de 2016.

# BILAN DU PLAN D'ACTION 2019 – RÉALISATIONS

## ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET DES ÉDIFICES PUBLICS

OBSTACLES	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	ACTIVITÉS ACCOMPLIES
L'accessibilité est restreinte pour les personnes à mobilité réduite qui doivent se présenter à l'Hôtel de Ville.	Ajouter un ascenseur à l'Hôtel de Ville.	Travaux publics / Génie	2019	En voie d'être complété.
	Utiliser les services du Centre de réadaptation en déficience physique du CISSSMO dans le cadre de l'élaboration des différents projets de constructions à venir.	Génie	2019	Le service a été consulté et le Complexe aquatique, le Centre municipal et la Bibliothèque seront accessibles pour tous.

## LA SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL

OBSTACLES	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	ACTIVITÉS ACCOMPLIES
Lors d'une situation d'urgence, les personnes handicapées ou à mobilité réduite peuvent se sentir vulnérables.	Promouvoir le guide élaboré par le Service des incendies afin que les personnes ciblées soient informées des étapes à préconiser afin d'assurer une meilleure sécurité lors d'une situation d'urgence.	Régie des Incendies	En continu	Diffusion et promotion du guide informationnel.

## HABITATION

OBSTACLES	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	ACTIVITÉS ACCOMPLIES
Les coûts sont élevés pour adapter une résidence pour une personne handicapée.	Offrir la gratuité aux personnes handicapées pour l'obtention d'un permis de modification pour adapter leur résidence.	Urbanisme	Automne 2019	Le permis de modification est gratuit pour les personnes handicapées.

## APPROVISIONNEMENT ACCESSIBLE

OBSTACLES	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	ACTIVITÉS ACCOMPLIES
Les questions d'accessibilité ne sont pas toujours considérées lors d'appel d'offres.	Évaluer la possibilité d'ajouter des critères relatifs à l'accessibilité dans les documents d'appel d'offres.	Finances	2019	Une phrase a été ajoutée sur tous les appels <sup>2</sup> d'offres.

2 La phrase ajoutée aux appels d'offres est la suivante : en vertu de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle ou sociale (RLRQ, c. E-20.1), la VILLE tient compte de l'accessibilité aux personnes handicapées et de l'amélioration aux personnes handicapées des biens et services qu'elle acquiert ou loue. L'ADJUDICATAIRE doit considérer cette exigence dans la conception des ouvrages.

## TRANSPORT

OBSTACLES	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	ACTIVITÉS ACCOMPLIES
Il est difficile pour les personnes handicapées de se déplacer en utilisant le transport public.	Favoriser une meilleure connaissance du transport adapté.	Communications	En continu	De la promotion est réalisée dans tous les outils de communication.
La rue Saint-Pierre est difficilement accessible.	Effectuer des démarches auprès du MTQ pour apporter des améliorations aux trottoirs et ajouter des pistes multifonctionnelles.	Urbanisme	Hiver 2019	
Les pistes multifonctionnelles ne sont pas toutes facilement accessibles.	Faciliter les déplacements actifs pour les personnes handicapées.	Travaux publics / Génie	En continu	Une partie a été asphaltée dans le bassin Létourneau, la rendant accessible. La suite sera réalisée en 2020 et 2021 jusqu'au Lac des fées.

## SIGNALISATION ET STATIONNEMENT

OBSTACLES	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	ACTIVITÉS ACCOMPLIES
La signalisation n'est pas respectée par les automobilistes pour les espaces de stationnement réservés.	Poursuivre les campagnes de sensibilisation quant aux espaces de stationnements réservés en indiquant le coût des contraventions.	Communications	En continu	Encart dans le bulletin municipal
	Demander à la RIPR d'intervenir régulièrement lorsque des automobilistes se stationnent illégalement.	Travaux publics / Génie	2019	126
Certaines intersections ne sont pas sécuritaires.	Installer des feux sonores.	Urbanisme		Reporté en 2020
La signalisation n'est pas conforme chez certains commerçants.	Élaboration d'un feuillet de sensibilisation. Assurer un suivi.	Urbanisme		Reporté en 2020

## EMPLOI

OBSTACLES	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	ACTIVITÉS ACCOMPLIES
Il y a des difficultés pour les personnes handicapées à s'intégrer dans le domaine de l'emploi.	Collaborer avec le Service d'aide à l'emploi (SDEM) pour offrir des emplois ou stages au sein de la Ville.	Ressources humaines	2019	Non accompli Par contre, une phrase a été ajoutée aux affichages afin de favoriser la diversité <sup>3</sup> .
	Évaluer la possibilité de créer un programme municipal découlant de la politique d'accessibilité universelle.			
	Adhérer au programme d'égalité des chances à l'emploi.			

<sup>3</sup> La Ville de Saint-Constant souscrit aux principes d'égalité en emploi et invite les femmes, les minorités ethniques, les minorités visibles, les autochtones et les personnes handicapées à poser leurs candidatures. À noter également que seules les candidatures retenues seront contactées pour une entrevue.

## LOISIRS, CULTURE ET TOURISME

OBSTACLES	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	ACTIVITÉS ACCOMPLIES
L'accessibilité des personnes handicapées est restreinte aux activités initiées par le Service des loisirs et les organismes du milieu.	Favoriser l'intégration des personnes handicapées aux activités du Service des loisirs et des organismes reconnus par la municipalité.	Service des loisirs	En continu	Il y a un encart dans le Bulletin municipal qui indique les activités universellement accessibles.
Les proches aidants manquent d'information sur les façons de soutenir et d'assister leur proche.	Informar, renseigner, rassurer, motiver et épauler les aidants.	Service des loisirs	En continu	Les pochettes d'information sont disponibles et le programme est régulièrement annoncé sur le site Web de la Bibliothèque.
Les parcours accessibles de la municipalité sont méconnus par les personnes ayant une incapacité à la mobilité.	Faire connaître les circuits accessibles de la municipalité.	Service des loisirs		Mise en valeur du parcours lors des événements.



## COMMUNICATIONS ET ADMINISTRATION GÉNÉRALE

OBSTACLES	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	ACTIVITÉS ACCOMPLIES
Peu de moyens de communications et d'outils de sensibilisation à l'égard des personnes handicapées sont disponibles sur le territoire.	Sensibiliser les jeunes inscrits au camp de jour aux différents types d'incapacité à l'aide du programme d'accompagnement.	Service des loisirs	Saisons estivales	Activités réalisées
	Diffuser davantage d'informations quant à l'accessibilité des activités, cours et événements de la programmation de loisirs.	Communications	En continu	Informations diffusées
	Rendre universellement accessibles nos outils de communication.			Les outils de communication sont partiellement accessibles.
	Utilisation des outils de communications de l'APHRSO pour informer et rejoindre le public cible.			Informations transmises
	Évaluer la possibilité d'offrir une formation aux employés de première ligne.	Ressources humaines	Automne 2019	Reporté
Peu d'employés sont habiletés à accueillir et répondre aux besoins des citoyens ayant une limitation fonctionnelle.	Sensibiliser les différents intervenants (comité de direction, comités consultatifs, etc.) aux besoins des personnes handicapées.	Direction générale	En continu	
La salle de Conseil municipal est inaccessible pour les personnes à mobilité réduite.	Déménager la salle du Conseil municipal dans un lieu 100% accessible, soit le Pavillon de la biodiversité.	Direction générale / Service du greffe	Hiver 2019	Déménagement effectué

## OBJECTIFS POURSUIVIS

La Ville de Saint-Constant est consciente de l'importance du rôle qu'elle joue dans le processus d'intégration des personnes handicapées. En effet, en raison de sa proximité avec le citoyen, la municipalité est considérée comme un acteur et un intervenant de premier plan et son action peut ainsi se traduire de plusieurs façons.

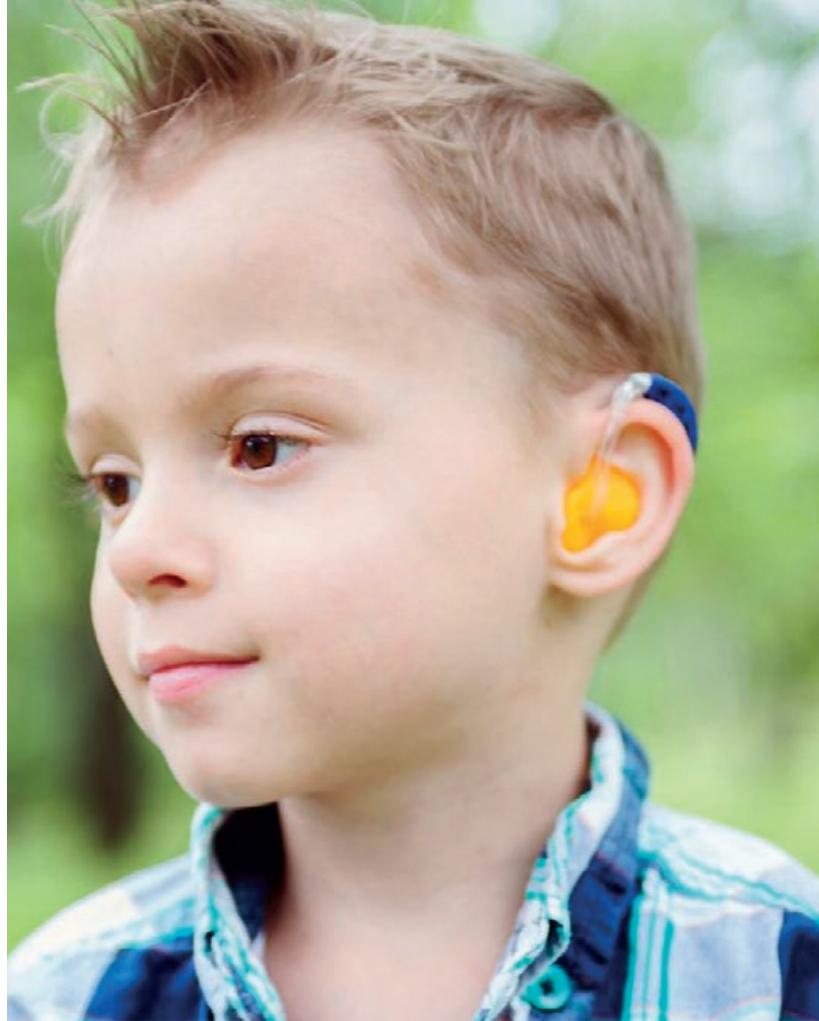
En ce sens, la municipalité vise à encourager et à soutenir l'action dans un processus de changement et d'évolution sociale relativement à l'intégration des personnes handicapées, et ce, en tenant compte, bien entendu, de ses capacités financières.

Vous pouvez consulter, à la fin de ce document, le plan d'action pour l'année 2020. Ce plan est issu de la réflexion et des discussions du comité consultatif et de l'administration municipale.

## DIFFUSION DU PLAN D'ACTION 2019

Le plan d'action pour l'année 2020 ainsi que le rapport annuel seront adoptés lors d'une séance régulière du Conseil municipal en octobre 2020. Une résolution à cet effet sera donc disponible une fois l'adoption de ces documents.

Conformément à la loi, ce plan d'action doit être rendu public. La Ville s'engage donc à diffuser le plan d'action au sein de son organisation et à l'ensemble de ses citoyens par le biais de son site Internet.



## SUIVI DE LA DÉMARCHE

Étant donné que la démarche entourant l'élaboration d'un plan d'action revêt une grande importance pour la municipalité et plus particulièrement pour les membres du comité consultatif accessibilité universelle, il est donc essentiel de mettre en place des mécanismes de suivi afin d'assurer le respect des mesures qui y sont consignées.

Dans cette optique, le comité consultatif, en se réunissant au moins trois (3) fois annuellement, pourra évaluer les mesures et les actions en cours et proposer de nouveaux éléments qui pourront être intégrés ultérieurement dans les plans d'action.

La concertation avec les citoyens et les intervenants, qu'ils soient du milieu ou en provenance d'associations plus régionales, constitue une source de richesse qui permettra ainsi à la municipalité de mieux cibler les besoins et de déterminer les impacts réels des mesures et des actions prévues dans le plan d'action.

## CONCLUSION

En raison de sa proximité en regard des activités quotidiennes de ses citoyens, la Ville de Saint-Constant a un rôle majeur à jouer dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes handicapées vivant sur son territoire. Il est donc important que notre municipalité puisse poser des gestes concrets en collaboration avec les organismes du milieu et tous ses citoyens afin de s'assurer de l'intégration pleine et entière des personnes handicapées, et ce bien entendu, dans le respect des ressources financières de la municipalité.

C'est donc dans cette perspective que la Ville de Saint-Constant est particulièrement fière de collaborer à cette démarche visant le respect et l'intégrité des personnes handicapées.





Saint-Constant

**saint-constant.ca**

 **Ville de Saint-Constant**

 **villesaintconstant**

#### **PRODUCTION**

Service des communications de la Ville de Saint-Constant

#### **COLLABORATION**

Service des Loisirs

#### **GRAPHISME**

Communication Globale Pub Cité