

# PLAN D'ACTION 2020-2021

## Politique d'accessibilité universelle

| Secteurs d'activités                            | Obstacles identifiés  | Objectifs visés   | Mesures proposées   | Responsables             | Échéancier       | Indicateurs de résultats                             |
|---|---|---|---|--------------------------|------------------|--|
| Accessibilité des lieux et des édifices publics | L'accessibilité est restreinte pour les personnes à certains services municipaux                              | Rendre progressivement les immeubles qui abritent des services municipaux accessibles | Ajout d'un monte-personne adapté avec ouverture des portes automatique à l'Hôtel de ville   | Génie et travaux publics | Hiver 2020       | Monte-personne avec ouverture des portes automatique |
|   |   |   | Interpeller les services du CISSMO dans le cadre de l'élaboration des différents projets de construction futurs   |                          | En continu       | Sites accessibles et mesures d'aide existantes       |
|   |   |   | Assurer l'accessibilité au Centre aquatique, en installant une chaise d'immersion par exemple, à la Bibliothèque et au Centre municipal   |                          | Été/Automne 2020 |  |
| La sécurité en milieu résidentiel               | Lors d'une situation d'urgence, les personnes handicapées ou à mobilité réduite peuvent se sentir vulnérables | Assurer équitablement la sécurité des citoyen(ne)s de la Ville                        | Poursuivre la promotion du guide élaboré par le service des incendies   | Régie des incendies      | En continu       | Nombre de guides distribués                          |
|   |   |   | Lors de travaux et de chantiers de construction en milieu résidentiel, s'assurer que les citoyens ayant des limitations soient informés de ceux-ci et que des mesures d'accommodement soient mises en place pour assurer leur sécurité et faciliter leur déplacement par l'installation de parcours alternatifs et sécuritaires | Travaux publics          | En continu       | Nombre de mesures d'accommodement mise en place      |
|   |   |   | Abaisser les dos d'âne trop élevés qui peuvent occasionner le bris de véhicules adaptés   | Travaux publics          | En continu       | Nombre de dos d'âne modifiés                         |

# PLAN D'ACTION 2020-2021

## Politique d'accessibilité universelle

| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés   | Objectifs visés   | Mesures proposées   | Responsables      | Échéancier     | Indicateurs de résultats  |
|----------------------|--|---|---|-------------------|----------------|---|
| Habitation           | Les coûts sont élevés pour faire adapter une résidence pour une personne handicapée                                | Soutenir les citoyen(ne)s dans l'adaptation de leur habitation  | À titre de mesure d'accommodement, reconduire la gratuité pour l'obtention du permis de construction lors de travaux entourant l'adaptation résidentielle | Urbanisme         | En continu     | Nombre de permis accordés pour adaptation de résidence              |
|                      | Les communications directes avec les responsables de chantier sont ardues, voire impossibles pour les citoyen(ne)s | Favoriser les relations entre les citoyen(ne)s entre les employés municipaux afin de trouver des accommodements lors de travaux près de leur domicile | Mettre en place un système de communication simplifié tel qu'un numéro de téléphone et une adresse courriel   | Travaux publics   | Printemps 2021 | Système mis en place  |
| Approvisionnement    | Les questions d'accessibilité ne sont pas toujours considérées lors d'appel d'offre                                | Assurer que l'accessibilité universelle soit prise en considération dès le début des projets  | S'assurer d'inclure la règle d'approvisionnement accessible dans tous contrats d'appels d'offre   | Approvisionnement | En continu     | Nombre d'appels d'offres publiés stipulant la règle d'accessibilité |



Saint-Constant

# PLAN D'ACTION 2020-2021

## Politique d'accessibilité universelle

| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés  | Objectifs visés  | Mesures proposées  | Responsables             | Échéancier | Indicateurs de résultats   |
|----------------------|---|--|--|--------------------------|------------|--|
| Le transport         | Il est difficile pour les personnes handicapées de se déplacer en utilisant le transport public | Améliorer l'accès au transport public                    | Rendre disponible l'information relative aux services de transport adapté                              | Communications           | En continu | Affichage régulier et promotion du service de transport adapté sur les différentes plateformes de la Ville |
|                      | La rue Saint-Pierre est difficilement accessible  | Améliorer l'accès et la sécurité sur la rue Saint-Pierre | Effectuer des démarches auprès du MTO pour que les trottoirs soient modifiés                           | Génie et travaux publics | ?          | Démarches effectuées   |
|                      | Les pistes multifonctionnelles ne sont pas toutes facilement accessibles                        | Améliorer l'accès aux pistes multifonctionnelles         | Ajouter des pistes multifonctionnelles et les rattacher les unes aux autres afin de créer des parcours | Génie et travaux publics | En continu | Nombre de pistes ajoutées et raccordements effectués   |



Saint-Constant

# PLAN D'ACTION 2020-2021

## Politique d'accessibilité universelle

| Secteurs d'activités   | Obstacles identifiés   | Objectifs visés  | Mesures proposées  | Responsables  | Échéancier   | Indicateurs de résultats                             |
|--|--|--|--|---|--|--|
| La signalisation et le stationnement   | La signalisation n'est pas respectée par les automobilistes pour les espaces de stationnement réservés | Améliorer l'accès aux espaces réservés   | Promouvoir le respect des espaces des espaces de stationnement réservés en utilisant adéquatement le visuel de l'accès réservé                 | Urbanisme   | En continu   | Panneaux installés et chaussée clairement identifiée |
|  |  |  | Faire respecter la réglementation en vigueur quant à l'usage des espaces réservés  | Service de police   | En continu   | Nombre de contraventions émises                      |
|  |  |  | Modifier la réglementation en vigueur pour permettre l'élargissement des espaces de stationnement réservés à l'usage des personnes handicapées | Direction générale  | Printemps 2020   | Règlement modifié                                    |
| S'assurer que les espaces de stationnements soient déneigés et sécuritaires en période hivernale |  |  | Travaux publics  | En continu du 1 <sup>er</sup> décembre au 1 <sup>er</sup> avril | Espaces sécuritaires en tout temps                           |  |
| Des intersections ne sont pas sécuritaires   | Améliorer la sécurité des intersections  | Installer des feux sonores   | Travaux publics  | En continu  | Nombre de feux sonores installés                             |  |
| La signalisation n'est pas conforme chez certains commerçants                                    | Faire en sorte que la signalisation soit conforme  | Sensibiliser les commerçants en les informant des difficultés vécues par les personnes vivant avec un handicap | Urbanisme  | En continu  | Nombre de commerces s'étant conformé aux normes d'affichages |  |



Saint-Constant

# PLAN D'ACTION 2020-2021

## Politique d'accessibilité universelle

| Secteurs d'activités                                | Obstacles identifiés   | Objectifs visés  | Mesures proposées  | Responsables   | Échéancier  | Indicateurs de résultats   |
|---|--|--|--|--|---|--|
| <b>La signalisation et le stationnement (suite)</b> | Les commerces ne sont pas accessibles pour les personnes à mobilité réduite        | Sensibiliser les commerçants aux difficultés rencontrées par les personnes à mobilité réduite. | <p>Recommandation du conseil, publication dans les médias sociaux et journaux locaux.</p> <p>Entamer une réflexion sur la possibilité de soutenir les commerçants par une mesure incitative (coût des permis) lors de travaux visant l'accessibilité universelle.</p>  | <p>Communications</p> <p>Urbanisme</p>   | <p>En continu</p> <p>Printemps 2021</p>                   | <p>Nombre de publications dans les médias et réseaux sociaux de la Ville.</p> <p>Réflexion entamée et mesure mise en place</p> |
| <b>L'emploi</b>                                     | Difficulté pour les personnes handicapées à s'intégrer dans le domaine de l'emploi | Favoriser l'intégration des personnes handicapées au sein de la Ville                          | <p>Collaborer avec le service d'aide à l'emploi (SDEM-SEMO) pour offrir des emplois ou des stages au sein de la Ville</p> <p>Évaluer la possibilité de créer un programme municipal découlant de la politique d'accessibilité universelle permettant de favoriser des opportunités de bénévolat</p> <p>Adhérer au programme d'égalité des chances à l'emploi</p> | <p>Ressources humaines</p> <p>Ressources humaines</p> <p>Ressources humaines</p> | <p>En continu</p> <p>Printemps 2020</p> <p>En continu</p> | <p>Nombre d'occasions offertes</p> <p>Politique adoptée</p> <p>Adhésion complétée</p>  |



Saint-Constant

# PLAN D'ACTION 2020-2021

## Politique d'accessibilité universelle

| Secteurs d'activités                   | Obstacles identifiés   | Objectifs visés   | Mesures proposées   | Responsables        | Échéancier | Indicateurs de résultats                       |
|--|--|---|---|---------------------|------------|--|
| L'emploi (suite)                       |  | Rendre la composition du personnel de la Ville plus représentative quant aux groupes ciblés.  | Intégrer dans les procédures d'affichage les sites d'emploi spécialisés pour les personnes en situation de handicap.  | Ressources humaines | En continu | Intégration systématique des sites spécialisés |
|  |  |   | En partenariat avec les services, nous pourrions également organiser des stages dédiés avec des mandats précis pour les personnes vivant avec un handicap.                  | Tous les services   | En continu | Nombre de stages organisés                     |
| Les loisirs, la culture et le tourisme | Accessibilité restreinte des personnes handicapées aux activités de loisir initiées par le Service des loisirs et les organismes du milieu | Favoriser l'intégration des personnes handicapées aux activités du Service des loisirs et des organismes reconnus par la municipalité | Mettre en place des mesures visant à faciliter la participation des citoyens handicapés à l'offre de services en loisir   | Service des loisirs | En continu | Augmentation de la participation               |
|  |  |   | Mettre en place des mesures d'accommodement pour faciliter l'accès et assurer la sécurité des personnes handicapées lors d'événements dans des lieux plus difficile d'accès | Service des loisirs | En continu | Mesures prises                                 |



Saint-Constant

# PLAN D'ACTION 2020-2021

## Politique d'accessibilité universelle

| Secteurs d'activités                           | Obstacles identifiés   | Objectifs visés  | Mesures proposées  | Responsables   | Échéancier                   | Indicateurs de résultats   |
|--|--|--|--|--|------------------------------|--|
| Les loisirs, la culture et le tourisme (suite) | Méconnaissance des parcours accessibles de la municipalité par les personnes ayant une incapacité à la mobilité. | Informar, renseigner, rassurer, motiver et épauler les aidants | Promouvoir l'accessibilité des activités offertes par la ville<br><br>Promouvoir le guide de référence sur le loisir accessible  | Communications   | En continu<br><br>En continu | Promotion dans les guides saisonniers<br><br>Nombre de publications pour la promotion du guide   |
|  |  | Faire connaître les circuits accessibles de la municipalité    | Sensibiliser les associations de loisir à l'importance de favoriser l'inclusion de tous à leur offre de services<br><br>Faire la promotion de carte accompagnement loisir<br><br>Offrir un parcours sans obstacle lors de la course annuelle<br><br>Promouvoir le programme Biblio-Aidants | Service des loisirs<br><br>Service des loisirs / communications<br><br>Service des loisirs<br><br>Service des loisirs/communications |                              | Nombre d'association rencontrée<br><br>Augmentation du nombre de cartes émises<br><br>Augmentation du nombre de participants<br><br>Nombre de publications et d'activités reliées au programme |



Saint-Constant

# PLAN D'ACTION 2020-2021

## Politique d'accessibilité universelle

| Secteurs d'activités                                  | Obstacles identifiés  | Objectifs visés                              | Mesures proposées  | Responsables                            | Échéancier | Indicateurs de résultats      |
|---|---|--|--|---|------------|-------------------------------|
| Les loisirs, la culture et le tourisme (suite)        |   |  | S'assurer que le personnel intervenant auprès de la clientèle soit suffisamment formé pour s'acquitter de ses tâches | Service des loisirs/ressources humaines |            | Nombre de formations offertes |
|   |   |  | Création d'une journée de découverte des sports adaptés « A la découverte de l'handisport et des sports adaptés      | Service des loisirs                     |            | Nombre de participants        |
| Service des communications et administration générale | Difficulté pour certains groupes cibles d'accéder à l'information de la ville | Améliorer l'accessibilité des communications | S'assurer que le site web et son contenu soient accessibles à tous   | Communication                           | En continu | Accessibilité complète        |
|   |   |  | Sensibiliser les élus et le personnel de la ville aux besoins et réalités vécues par les citoyens handicapés         | Direction générale                      | En continu | Événements de sensibilisation |