



PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Bilan 2022 et plan d'action 2023





PORTRAIT DE LA VILLE

La Ville de Saint-Constant a été fondée en 1744 et compte plus de 30 000 citoyens. En 2019, elle a célébré le 275e anniversaire de sa fondation.

Elle compte notamment deux aires TOD sur son territoire et est située à proximité de grands axes routiers tels que les autoroutes 15, 30 et 730 ainsi que la Route 132. La Ville compte environ 280 commerces et entreprises et plusieurs institutions, dont un centre d'études collégiales et un campus universitaire de l'UQAM. Au cours des dernières années, de nouveaux bâtiments ont été érigés, dont un centre municipal, un complexe aquatique et une bibliothèque. Dans un avenir rapproché, plusieurs nouvelles installations verront le jour, entre autres un pavillon jeunesse, un complexe de baseball, un complexe de tennis, un amphithéâtre ainsi qu'un nouveau skatepark/pumptrack.

Saint-Constant offre un milieu de vie stimulant, inclusif et prospère dans le respect de l'environnement. Plusieurs sites magnifiques prennent place sur le territoire, donc le Lac des fées, la Base de plein air et le Pavillon de la biodiversité.

Depuis 2015, plusieurs changements ont été entamés aux politiques et règlements, budgets, mécanismes de gouvernance municipale et à une transition visionnaire axée sur le développement durable. Ville en pleine croissance, Saint-Constant prévoit d'ici 10 ans une hausse de sa population de 10 000 habitants.



Je tiens à exprimer ma gratitude envers tous ceux qui contribuent à créer des conditions favorables pour garantir l'accès à l'information, aux déplacements, aux activités et aux bâtiments de notre ville. Leur implication et leur écoute permettent à la municipalité de mieux répondre aux besoins de ses citoyens.

Jean-Claude Boyer, maire

MOT DU MAIRE **JEAN-CLAUDE BOYER**

En juin 2016, la Ville de Saint-Constant a adopté une Politique d'accessibilité universelle visant à permettre à chaque citoyen d'atteindre son plein potentiel et son autonomie, indépendamment de ses limitations. Cette politique vise également à améliorer la vie quotidienne des Constantines et des Constantins en réduisant les barrières physiques et psychologiques auxquelles les personnes en situation de handicap sont confrontées.

Avec pour mission de faire de Saint-Constant une ville inclusive, nous avons entrepris des actions concrètes pour adapter les infrastructures et rendre accessibles les bâtiments municipaux, les parcs et espaces verts, les lieux publics et les services offerts à nos concitoyens.

Au cours des dernières années, nous avons construit trois nouveaux bâtiments municipaux : la Bibliothèque, le Centre municipal et le Complexe aquatique. Ces infrastructures ont été pensées dans une perspective d'accessibilité, avec des ascenseurs et des aménagements permettant aux personnes à mobilité réduite de s'y déplacer aisément, de participer à de nombreuses activités et de s'impliquer davantage dans la vie de la municipalité.

Il est essentiel que chaque citoyen puisse mener ses activités quotidiennes avec autonomie et sans limitations. Bien que le processus pour devenir une ville inclusive soit long et requière des efforts continus, chaque geste compte. En étant attentifs à la réalité des personnes en situation de handicap, nous serons en mesure d'améliorer le niveau d'accessibilité. Nous encourageons tous les citoyens à contribuer à cette démarche collective.

MOT DU PRÉSIDENT DU COMITÉ

Je souhaite exprimer ma gratitude envers les citoyens qui ont participé au comité chargé de l'élaboration de la Politique d'accessibilité universelle. Adoptée par le conseil municipal, cette politique constitue un engagement formel visant à rendre les bâtiments, les services municipaux, ainsi que les parcs et espaces verts accessibles et sécuritaires au quotidien et lors d'événements publics. Bien que nous puissions toujours améliorer les conditions de vie des personnes touchées par des limitations et de leurs proches, les membres actuels du comité travaillent avec ardeur et dévouement pour mettre en place des actions concrètes. De plus, ils sont désireux d'en apprendre davantage sur les situations qui vous concernent et vous invitent à communiquer avec le Service des loisirs (loisirs@saint-constant.ca) pour partager vos commentaires et suggestions.

Mario Perron, Conseiller municipal et président du comité



MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE 2022 (CCAU)

Président du comité consultatif

Monsieur Mario Perron, conseiller municipal

Vice-président du comité consultatif

Monsieur Gilles Lapierre, conseiller municipal

Secrétaire du comité et coordonnatrice du plan d'action

Madame Josée Lavallée, cheffe de la division Bibliothèque

Membres citoyens

Madame Nancy Côté, Association des personnes handicapées de la Rive-Sud Ouest (APHRSO)

Madame Christine Paquette, citoyenne

Monsieur Frédéric Géroli, citoyen

Membres sortantes (2020-2021)

Madame Tasmine Esmail, citoyenne

Madame Karine Lévesque, citoyenne



En concordance avec la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, la Ville de Saint-Constant a mis en place des mesures favorisant l'accessibilité et l'intégration des personnes handicapées sur son territoire.

Un comité consultatif composé de différents partenaires du milieu, nommé Accessibilité universelle, a été mis sur pied en 2006. Tous les membres de ce comité œuvrent auprès des personnes en situation de handicap, ou sont concernés de près par l'enjeu de l'accessibilité. Sous la présidence d'un conseiller municipal, le comité Accessibilité universelle assure le suivi permanent et le développement de la politique d'accessibilité universelle.

Ce comité se réunit au moins trois fois par année afin d'évaluer les mesures et actions en cours, et propose de nouveaux éléments permettant de bonifier le plan d'action de façon continue.

BILAN 2022

ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET DES EDIFICES PUBLICS

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéanciers	Indicateur	État de réalisation
L'accessibilité est restreinte pour les personnes à certains services municipaux	Interpeller les services du CISSMO pour obtenir leurs recommandations pour améliorer l'accès au nouveaux bâtiments	Génie	2022	Rencontres avec le CISSMO	Le bureau de projet a consulté le CISSMO. Par la suite, il y a eu des validations avec les professionnels pour la conformité des différents bâtiments construits ou en construction (Leblanc, lac des fées, SPA, chalet BDP, chalet du pôle culturel et sportif).
Le quai du Lac des fées est inaccessible	Installer une rampe pour l'accès des personnes à mobilité réduite	Génie	2022	Rampe installée	La rampe ne sera pas installée. Selon le professionnel consulté cela irait à l'encontre des normes de la sécurité. Il faudrait sécuriser le quai également.
Le mobilier urbain n'est pas toujours adapté	Lors de la réfection des parcs, inclure des balançoires, des bancs et des tables adaptées	Génie	En continu	Nombre de bancs, tables, modules installés	Le <i>Parc des Jardins</i> a une balançoire adaptée, Le <i>Parc du sentier des Bouleaux</i> a une rampe et un module de jeux adapté et une balançoire adaptée et une table pour usager à mobilité réduite. Les jeux d'eau au <i>Parc des citoyens</i> ont des tables adaptées pour usagers à mobilité réduite.

LA SECURITÉ EN MILIEU RESIDENTIEL

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéanciers	Indicateur	État de réalisation
Lors d'une situation d'urgence, les personnes handicapées ou à mobilité réduite peuvent se sentir vulnérables	Poursuivre la promotion du guide élaboré par les services des incendies	Régie des incendies	En continu	Guides distribués	N/D
	Lors de travaux de construction en milieu résidentiel, s'assurer que les citoyens soient informés et faciliter leur déplacement par l'installation de parcours alternatifs et sécuritaires	Génie	En continu	Parcours alternatifs sécuritaires	Les parcours sont prévus à partir des formulaires de particularités.
	Poursuivre les travaux pour baisser les dos d'âne trop élevés qui peuvent occasionner le bris de véhicules adaptés	Génie	En continu	Dos d'âne modifiés	La <i>rue des Géranium</i> a vu son dos d'âne allongé

HABITATION

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéanciers	Indicateur	État de réalisation
Les coûts sont élevés pour faire adapter une résidence pour une personne handicapée.	Maintenir la gratuité pour l'obtention du permis de construction lors de travaux entourant l'adaptation résidentielle	Urbanisme	En continu	Nombre de permis émis	Aucun 2022
Les communications directes avec les responsables de chantier sont ardues, voire impossibles pour les citoyens	Mettre en place un système de communication simplifié tel qu'un numéro de téléphone et une adresse courriel.	Travaux publics	2022	Système en place	<p>-Dans les formulaires de particularité que nous transmettons aux citoyens lors des reconstructions de rues, nous demandons s'il y a des gens à mobilité réduite afin d'en informer l'entrepreneur pour qu'il puisse prendre les mesures nécessaires.</p> <p>- Nous transmettons l'avancement des travaux aux communications afin de mettre à jour le site de la Ville.</p> <p>Un appel à l'Hôtel de ville permet toujours de rejoindre un contremaître de garde, les soirs et fins de semaine.</p>

APPROVISIONNEMENT

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur	État de réalisation
Les questions d'accessibilité ne sont pas toujours considérées lors d'appel d'offre	S'assurer d'inclure la règle d'approvisionnement accessible dans tous contrats d'appels d'offre	Approvisionnement	En continu	Nombre d'appels d'offre publiés incluant la clauses	La clause est incluse dans tous les documents d'AO applicables. Les prévisions budgétaires sont dans les budgets/règlements de chacun des projets.
	Ajouter la règle dans la politique d'approvisionnement	Approvisionnement	2022	Règle ajoutée	La règle est présente.

TRANSPORT

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur	État de réalisation
Il est difficile pour les personnes handicapées de se déplacer en utilisant le transport public	Rendre disponible l'information relative aux services de transport adapté	Communications	En continu	Affichage régulier sur les plateformes numériques	L'affichage est régulier
	Assurer le déneigement prioritaire des trottoirs autour des arrêts d'autobus	Travaux publics	En continu	Déneigement prioritaire entre le 1 ^{er} décembre et le 1 ^{er} avril	Une note de service est envoyée en début de saison pour rappeler que le déneigement des entrées charretières et des traverses est prioritaire.
La rue Saint-Pierre est difficilement accessible.	Effectuer des démarches auprès du MTQ pour que les trottoirs soient modifiés.	Direction générale / Génie	2022	Résolution adoptée	Lorsqu'il y a des nouveaux développements sur la rue Saint-Pierre, le bureau de projets recommande la mise en place d'un trottoir.
Les pistes multifonctionnelles ne sont pas toutes facilement accessibles	Ajouter des pistes multifonctionnelles et les rattacher les unes aux autres afin de créer des parcours	Génie	En continu	Nombre de pistes ajoutées /raccordées	Lac des fées : des bordures ont été sciées afin de donner accès aux gens à mobilité réduite aux sentiers.

SIGNALISATION ET STATIONNEMENT

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur	État de réalisation
La signalisation n'est pas respectée par les automobilistes pour les espaces de stationnement réservés	Promouvoir le respect des espaces des espaces de stationnement réservés en utilisant adéquatement le visuel de l'accès réservé	Urbanisme	En continu	Lignage adéquat, pancarte visible	Les lignes sont repeintes au besoin.
	S'assurer que les espaces de stationnements soient déneigés et sécuritaires en période hivernale	Travaux publics	En continu	Prioriser le déneigement des espaces réservés	Une note de service est envoyée en début de saison pour rappeler que le déneigement des espaces réservés est prioritaire.
Des intersections ne sont pas sécuritaires	Installer des feux sonores	Génie	En continu	Nombre de feux ajoutés	Aucun 2022
La signalisation n'est pas conforme chez certains commerçants	Sensibiliser les commerçants en les informant des difficultés vécues par les personnes vivant avec un handicap	Urbanisme	En continu	Travail de sensibilisation auprès des commerçants qui souhaitent s'établir	Les efforts de sensibilisation sont faits en continu après des commerçants qui souhaitent s'établir.

EMPLOI

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur	État de réalisation
Difficulté pour les personnes handicapées à s'intégrer dans le domaine de l'emploi	Favoriser l'intégration des personnes handicapées au sein de la Ville	Ressources humaines	En continu	Affichages des emplois dans les sites spécialisés	Aucun en 2022
	Rendre la composition du personnel de la Ville plus représentative quant aux groupes ciblés.	Ressources humaines	En continu	Des efforts de recrutement sont faits	Reporté 2023 : La composition des employés est diversifiée, mais nous n'avons pas eu de déclaration concernant des situations de handicap chez nos employés. Elle n'est donc pas représentative de la population.
	Collaborer avec le service d'aide à l'emploi (SDEM-SEMO) pour offrir des emplois, des opportunités de bénévolat ou des stages au sein de la Ville	Ressources humaines	En continu	Nombre d'occasions offertes	Une rencontre a eu lieu à l'automne avec Mme Christine Larrivée. Il n'y a pas de possibilité de bénévolat, car l'objectif du SDEM-SEMO est de favoriser l'intégration en entreprise. Ainsi, suivant le stage, le candidat doit avoir accès à un emploi au sein de l'entreprise. Il a été suggéré par Mme Christine Larrivée que le stage soit réalisé à la Bibliothèque. Considérant les conditions pour la réalisation du stage, il a été proposé de suspendre les démarches
	Évaluer la possibilité de créer un programme municipal découlant de la politique d'accessibilité universelle	Ressources humaines	2022	Programme établi	Abandonnée puisque cette mesure sera intégrée dans le programme d'accès à l'égalité en emploi
	Adhérer au programme d'égalité des chances à l'emploi	Ressources humaines	2022	Adhésion complétée	Reporté/modifié la mesure
	Intégrer dans les	Ressources humaines	En continu	Nombre	Aucun affichage en 2022

	procédures d'affichage les sites d'emploi spécialisés pour les personnes en situation de handicap.			d'affichage en 2022	
	En partenariat avec les services, organiser des stages dédiés avec des mandats précis pour les personnes vivant avec un handicap.	Ressources humaines	En continu	Nombre de stage en 2022	Aucun stage en 2022

LOISIRS

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur	État de réalisation
Accessibilité restreinte des personnes handicapées aux activités de loisir initiées par le Service des loisirs et les organismes du milieu	Maintenir des mesures visant à faciliter la participation des citoyens handicapés à l'offre de services en loisir	Loisirs	En continu	Mesures en place	Des moyens tels que les toilettes accessibles, espaces réservés, parcours alternatifs sont déployés lors des événements.
	Maintenir des mesures d'accommodement pour faciliter l'accès et assurer la sécurité des personnes handicapées lors d'événements dans des lieux plus difficile d'accès	Loisirs	En continu	Mesures en place	Des parcours alternatifs et des espaces réservés sont prévus.
	Promouvoir l'accessibilité des activités offertes par la ville	Communication	En continu	Promotion en continu	Demeure à développer et à mettre davantage de l'avant.
	Promouvoir le guide de référence sur le loisir accessible	Communication	En continu	Promotion en continu	Demeure à développer et à mettre davantage de l'avant.
	Sensibiliser les associations de loisir à l'importance de favoriser l'inclusion de tous à leur offre de services	Loisirs	En continu	Rencontre avec les associations	À venir
	Faire la promotion de carte accompagnement loisir	Communication	En continu	Promotion en continu	Encart dans les communications et guides loisirs

	Offrir un parcours sans obstacle lors de la course annuelle	Loisirs	2022	Course	Pas de course en 2022
	S'assurer que le personnel intervenant auprès de la clientèle soit suffisamment formé pour s'acquitter de ses tâches	Loisirs	2022	Nombre d'employés formés	18 employés formés
	Création d'une journée de découverte des sports adaptés « A la découverte de l'handisport et des sports adaptés	Loisirs	2022	Journée tenue	100 participants

ACCÈS À L'INFORMATION, À LA CULTURE ET AU DIVERTISSEMENT

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur	État de réalisation
L'accessibilité est limitée à l'information sur les plateformes numériques de la ville	S'assurer que le site web et son contenu soient accessibles à tous	Communication	En continu	Site web accessible	Le site web est largement accessible
	Permettre aux citoyens qui le souhaitent d'obtenir une version Word des documents publiés sur le site web	Communication	En continu	Formats alternatifs disponibles	Des formats alternatifs sont disponibles sur demande.

	Lorsque cela est possible, sous-titrer les vidéos concernant des annonces municipales.	Communication	En continu	Faisabilité évaluée	Reportée 2023
Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès à la lecture	Équiper la bibliothèque d'un télé agrandisseur	Bibliothèque	2022	Téléagrandisseur disponible	Le télé agrandisseur est disponible en tout temps à la bibliothèque
	Faire connaître la collection de livres en grand caractères	Bibliothèque	En continu	Page sur le site web créé	Les livres sont repérables au catalogue grâce à une vedette-matière (<u>Livres en gros caractères</u>) Page WEB à venir
	Faire connaître la collection de livres audio	Bibliothèque	En continu	Page sur le site web créé	Les livres sont repérables au catalogue grâce à une vedette-matière (<u>Livres audio en ligne</u>) Page web à venir
	Créer une activité de zoothérapie pour favoriser l'accès à la lecture	Bibliothèque	2022	Nombre d'activité / participants	4 ateliers au printemps et 4 à l'automne Pour un total de 64 participants

SENSIBILISATION ET RECONNAISSANCE

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur	État de réalisation
La réalité des personnes handicapées leurs besoins et les obstacles qu'elles rencontrent sont méconnues.	Maintenir actif le comité consultatif composé de personnes handicapées ou de leur proche, d'employés et d'élus	Direction générale	En continu	Nombre de rencontres tenues	Une rencontre regroupant tous les directeurs de service a été tenu à l'automne.
	Promouvoir la semaine québécoise des personnes handicapées qui débutent le 1 ^{er} juin chaque année.	Communication	Mai 2022	Campagne Saviez-vous que ?	La campagne s'est tenue durant la semaine du 1 ^{er} au 7 juin
	Faire connaître la Journée internationale des personnes handicapées, le 3 décembre.	Communication	Décembre 2022	Campagne Saviez-vous que ?	Reportée 2023
	Organiser une journée de bibliothèque vivante afin de permettre à des personnes handicapées ou limitées de partager leurs expériences	Bibliothèque	2022	Journée bibliothèque vivante tenue	Dans le cadre de la journée internationale des personnes handicapées, la bibliothèque a reçu Marie-Christine Ricignuolo, une jeune femme atteinte de cécité afin qu'elle partage son histoire.

PLAN D'ACTION 2023

ACCESSIBILITE DES LIEUX ET DES ÉDIFICES PUBLICS

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéanciers	Indicateur
L'accessibilité est restreinte pour les personnes à certains services municipaux				
Le mobilier urbain n'est pas toujours adapté	Lors de la réfection des parcs, inclure des balançoires, des bancs et des tables adaptées			

LA SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéanciers	Indicateur
Lors d'une situation d'urgence, les personnes handicapées ou à mobilité réduite peuvent se sentir vulnérables	Poursuivre la promotion du guide élaboré par les services des incendies	Régie des incendies	En continu	Promotion du guide
	Lors de travaux de construction en milieu résidentiel, s'assurer que les citoyens soient informés et faciliter leur déplacement par l'installation de parcours alternatifs et sécuritaires	Génie	En continu	Les parcours sont prévus à partir des formulaires de particularités.
	Poursuivre les travaux pour baisser les dos d'âne trop élevés qui peuvent occasionner le bris de véhicules adaptés	Génie	En continu	Nombre de dos d'âne abaissé

HABITATION

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéanciers	Indicateur
Les coûts sont élevés pour faire adapter une résidence pour une personne handicapée.	Maintenir la gratuité pour l'obtention du permis de construction lors de travaux entourant l'adaptation résidentielle	Urbanisme	En continu	Nombre de permis émis
Les communications directes avec les responsables de chantier sont ardues, voire impossibles pour les citoyens	Mettre en place un système de communication simplifié tel qu'un numéro de téléphone et une adresse courriel.	Travaux publics	En continu	Le service est accessible 7 jours et 24 h.

APPROVISIONNEMENT

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur
Les questions d'accessibilité ne sont pas toujours considérées lors d'appel d'offre	S'assurer d'inclure la règle d'approvisionnement accessible dans tous contrats d'appels d'offre	Approvisionnement	En continu	Nombre d'appel publié incluant la règle.

TRANSPORT

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur
Il est difficile pour les personnes handicapées de se déplacer en utilisant le transport public	Rendre disponible l'information relative aux services de transport adapté	Communications	En continu	Affichage régulier sur les plateformes numériques
	Assurer le déneigement prioritaire des trottoirs autour des arrêts d'autobus	Travaux publics	En continu	Déneigement prioritaire entre le 1 ^{er} décembre et le 1 ^{er} avril
La rue Saint-Pierre est difficilement accessible.	Effectuer des démarches auprès du MTQ pour que les trottoirs soient modifiés.	Direction générale / Génie	2023	Résolution adoptée
Les pistes multifonctionnelles ne sont pas toutes facilement accessibles	Ajouter des pistes multifonctionnelles et les rattacher les unes aux autres afin de créer des parcours	Génie	En continu	Nombre de pistes ajoutées /raccordées

SIGNALISATION ET STATIONNEMENT

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur
La signalisation n'est pas respectée par les automobilistes pour les espaces de stationnement réservés	Promouvoir le respect des espaces des espaces de stationnement réservés en utilisant adéquatement le visuel de l'accès réservé	Urbanisme	En continu	Lignage adéquat, pancarte visible
	S'assurer que les espaces de stationnements soient déneigés et sécuritaires en période hivernale	Travaux publics	En continu	Prioriser le déneigement des espaces réservés
Des intersections ne sont pas	Installer des feux sonores	Génie	En continu	Nombre de feux ajoutés

sécuritaires				
La signalisation n'est pas conforme chez certains commerçants	Sensibiliser les commerçants en les informant des difficultés vécues par les personnes vivant avec un handicap	Urbanisme	En continu	Travail de sensibilisation auprès des commerçants qui souhaitent s'établir

EMPLOI

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur
Difficulté pour les personnes handicapées à s'intégrer dans le domaine de l'emploi	Mettre en place et réviser un programme d'accès à l'égalité en emploi	Ressources humaines	Décembre 2023	Programme d'accès à l'égalité en emploi
	Favoriser l'intégration des personnes handicapées au sein de la Ville en affichant les emplois disponibles sur les sites d'emploi spécialisés pour les personnes en situation de handicap.	Ressources humaines	Décembre 2023	Nombre d'affichages réalisés sur des sites spécialisés
	Procéder annuellement à l'évaluation de la répartition du personnel selon les groupes ciblés par la Loi.	Ressources humaines	Décembre 2023	Comparaison de la représentativité de la Ville
	Collaborer avec le service d'aide à l'emploi (SDEM-SEMO) pour offrir des emplois ou des opportunités de stages au sein de la Ville en partenariat avec les services visés	Ressources humaines	Décembre 2023	Nombre de stage complétés en 2023

LOISIRS

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur
Accessibilité restreinte des personnes handicapées aux activités de loisir initiées par le Service des loisirs et les organismes du milieu	Maintenir des mesures visant à faciliter la participation des citoyens handicapés à l'offre de services en loisir	Loisirs	En continu	Mesures en place
	Maintenir des mesures d'accommodement pour faciliter l'accès et assurer la sécurité des personnes handicapées lors d'événements dans des lieux plus difficile d'accès	Loisirs	En continu	Mesures en place
	Promouvoir l'accessibilité des activités offertes par la ville	Communication	En continu	Promotion en continu
	Promouvoir le guide de référence sur le loisir accessible	Communication	En continu	Promotion en continu
	Sensibiliser les associations de loisir à l'importance de favoriser l'inclusion de tous à leur offre de services	Loisirs	En continu	Rencontre avec les associations
	Faire la promotion de carte accompagnement loisir	Communication	En continu	Promotion en continu
	Offrir un parcours sans obstacle lors de la course annuelle	Loisirs		
	S'assurer que le personnel intervenant auprès de la clientèle soit suffisamment formé pour s'acquitter de ses tâches	Loisirs		Nombre d'employés formés

ACCÈS À L'INFORMATION, À LA CULTURE ET AU DIVERTISSEMENT

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur
L'accessibilité est limitée à l'information sur les plateformes numériques de la ville	S'assurer que le site web et son contenu soient accessibles à tous	Communication	En continu	Site web accessible
	Permettre aux citoyens qui le souhaitent d'obtenir une version Word des documents publiés sur le site web	Communication	En continu	Formats alternatifs disponibles
	Lorsque cela est possible, sous-titrer les vidéos concernant des annonces municipales.	Communication	En continu	Faisabilité effectuée
Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès à la lecture				
	Faire connaître la collection de livres en grand caractères	Bibliothèque	En continu	Page sur le site web créé
	Faire connaître la collection de livres audio	Bibliothèque	En continu	Page sur le site web créé
	Maintenir une activité de zoothérapie pour favoriser l'accès à la lecture	Bibliothèque	En continu	Nombre d'activité / participants

SENSIBILISATION ET RECONNAISSANCE

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur
La réalité des personnes handicapées leurs besoins et les obstacles qu'elles rencontrent sont méconnues.	Maintenir actif le comité consultatif composé de personnes handicapées ou de leur proche, d'employés et d'élus	Direction générale	En continu	Nombre de rencontres tenues
	Promouvoir la semaine québécoise des personnes handicapées qui débutent le 1 ^{er} juin chaque année.	Communications	2023	Campagne <i>Saviez-vous que ?</i>
	Faire connaître la Journée internationale des personnes handicapées, le 3 décembre.	Communications	2023	Campagne <i>Saviez-vous que ?</i>
	Organiser une journée de bibliothèque vivante afin de permettre à des personnes handicapées ou limitées de partager leurs expériences	Bibliothèque	Décembre 2023	Invité reçu

Document préparé par : Josée Lavallée, coordonnatrice du plan d'action à l'égard des personnes handicapées