

# Plan d'action 2016

| Secteurs d'activités                            | Obstacles identifiés   | Objectifs visés  | Mesures proposées  | Responsable               | Échéancier | Réalisation |     | Reportée en 2015 |     | Indicateur de résultats         |
|---|--|--|--|---------------------------|------------|-------------|-----|------------------|-----|---------------------------------|
|   |  |  |  |                           |            | Oui         | Non | Oui              | Non |                                 |
|   |  |  |  |                           |            |             |     |                  |     |                                 |
| Accessibilité des lieux et des édifices publics | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accessibilité restreinte pour les personnes à mobilité réduite à l'Hôtel de Ville et au centre culturel Denis-Lord</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Favoriser l'accès des personnes handicapées aux bâtiments municipaux ainsi qu'aux différentes infrastructures municipales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Améliorer l'accessibilité de la salle du conseil lors des travaux de réaménagement de l'hôtel de ville</li> </ul>   | Travaux publics           | 2016-2017  |             |     |                  |     | Travaux complétés               |
|   |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prévoir un monte-personne lors des travaux de réaménagement du centre culturel Denis-Lord</li> </ul>  | Travaux publics / Loisirs | 2016-2017  |             |     |                  |     |                                 |
| La sécurité en milieu résidentiel               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lors d'une situation d'urgence, les personnes handicapées ou à mobilité réduite peuvent se sentir vulnérables</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assurer et améliorer la sécurité des personnes handicapées ou à mobilité réduite lors d'une situation d'urgence</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promouvoir le guide élaboré par le Service des incendies afin d'informer les personnes ciblées des étapes à préconiser afin d'assurer une meilleure sécurité lors d'une situation d'urgence et prévenir les incendies.</li> </ul> | Service des Incendies     | En continu |             |     |                  |     | Diffusion et promotion du guide |

# Plan d'action 2016

| Secteurs d'activités                        | Obstacles identifiés  | Objectifs visés   | Mesures proposées  | Responsable           | Échéancier | Réalisation |     | Reportée en 2015 |     | Indicateur de résultats           |
|---|---|---|--|-----------------------|------------|-------------|-----|------------------|-----|-----------------------------------|
|   |   |   |  |                       |            | Oui         | Non | Oui              | Non |                                   |
|   |   |   |  |                       |            |             |     |                  |     |                                   |
| <b>Le transport</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer en utilisant le transport public</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser une meilleure connaissance du transport adapté</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer la promotion du transport adapté</li> <li>Obtenir le bilan et l'analyse du dernier plan d'action du CIT</li> </ul>  | <b>Communications</b> | En continu |             |     |                  |     | Publicité                         |
| <b>La signalisation et le stationnement</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Signalisation non respectée par les automobilistes pour les espaces de stationnement réservés</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer du respect de la signalisation et de la conformité des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées lors de l'émission de permis</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuivre les campagnes de sensibilisation quant aux espaces de stationnements réservés en indiquant le coût des contraventions</li> <li>Demander à la RIPR d'intervenir plus régulièrement lorsque des automobilistes se stationnent illégalement.</li> </ul> | <b>Communications</b> | En continu |             |     |                  |     | Encart dans le bulletin municipal |

# Plan d'action 2016

| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés   | Objectifs visés   | Mesures proposées  | Responsable                | Échéancier   | Réalisation |     | Reportée en 2015 |     | Indicateur de résultats |
|----------------------|--|---|--|----------------------------|--------------|-------------|-----|------------------|-----|-------------------------|
|                      |  |   |  |                            |              | Oui         | Non | Oui              | Non |                         |
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difficulté à traverser sécuritairement à certaines Intersections</li> </ul> <p>Signalisation non conforme chez certains commerçants</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rendre certaines intersections stratégiques sécuritaires pour les personnes non-voyantes</li> <li>▪ S'assurer de la conformité de l'affichage chez les commerçants locaux</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installer des feux sonores</li> <li>▪ Élaboration d'un feuillet de sensibilisation</li> <li>▪ Assurer un suivi</li> </ul>   | Travaux publics/Génie      | 2016-2017    |             |     |                  |     | Feux sonores installés  |
|                      |  |   |  | Urbanisme                  | Automne 2016 |             |     |                  |     | Diffusion du feuillet   |
| <b>L'emploi</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difficulté pour les personnes handicapées à s'intégrer dans le domaine de l'emploi</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Favoriser l'intégration des personnes handicapées au sein de la Ville</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lorsque cela est possible, offrir un stage à une personne handicapée en fonction des programmes prévus à cet effet.</li> <li>▪ S'assurer que les personnes handicapées puissent postuler à la Ville.</li> </ul> | <b>Ressources humaines</b> | En continu   |             |     |                  |     |                         |

# Plan d'action 2016

| Secteurs d'activités                          | Obstacles identifiés  | Objectifs visés  | Mesures proposées   | Responsable   | Échéancier                       | Réalisation |     | Reportée en 2015 |     | Indicateur de résultats  |
|---|---|--|---|---|----------------------------------|-------------|-----|------------------|-----|--|
|   |   |  |   |   |                                  | Oui         | Non | Oui              | Non |  |
| <b>Les loisirs, la culture et le tourisme</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité restreinte des personnes handicapées aux activités de loisir initiées par le Service des loisirs et les organismes du milieu</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser l'intégration des personnes handicapées aux activités du Service des loisirs et des organismes reconnus par la municipalité</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Participer à l'actualisation du guide de référence sur le loisir accessible et le promouvoir</li> <li>Faire la promotion de la vignette d'accompagnement touristique et de loisir</li> </ul>     | <b>Service des loisirs</b>                                  | Septembre 2016<br><br>En continu |             |     |                  |     | Guide de référence sur le loisir accessible actualisé<br><br>Encart dans le bulletin municipal |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les proches aidants manquent d'information sur les façons de soutenir et d'assister leur proche</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informer, renseigner, rassurer, motiver et épauler les aidants</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir le programme Biblio-Aidants visant à offrir à la population des pochettes personnalisées portant sur différentes problématiques (cancer, handicaps physiques, deuil, etc.)</li> </ul> | <b>Service des loisirs – Bibliothèque / Nathalie Groulx</b> | En continu                       |             |     |                  |     | Pochettes disponibles  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Préoccupations de la Ville par rapport à la conception et au développement de dispositifs et solutions pour améliorer l'accès aux infrastructures municipales</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Renforcer nos partenariats avec les municipalités et les organismes de la région et s'approprier d'avantage le concept d'accessibilité universelle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Participer une à journée d'échange sur le thème de <i>l'accessibilité universelle et l'action municipale</i></li> </ul>  | <b>Service des loisirs</b>                                  | Janvier 2016                     |             |     |                  |     | Participation à l'activité   |



