

Services offert au CLSC de Kateri
Le 1^{er} avril 2020

CLSC Kateri

90, boulevard Marie-Victorin, Candiac, QC J5R 1C1

Téléphone : 450-659-7661

Télécopieur : 450-444-6260

Heures d'ouverture : Lundi au vendredi de 8 h à 12 h et 13 h à 20 h

<https://santemonteregie.qc.ca/installations/clsc-kateri>

Service	Description	Coordonnées	Procédure
Accueil psychosocial	<p>L'accueil psychosocial est la porte d'entrée des demandes pour les services généraux qui touchent les problématiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difficultés ou troubles d'adaptation face à des événements ou étapes de vie (exemples : deuil, maladie, séparation, difficultés financières, familiales ou conjugales, ...) • Situation de crise • Symptômes anxieux, dépressifs et/ou obsessionnels • Difficultés relationnelles (l'objectif de l'intervention vise les facteurs psychosociaux ayant un impact sur la vie de la personne) • Problèmes de comportements et leurs conséquences (exemples : agressivité, dépendance) • Troubles de santé mentale stabilisés avec besoins psychosociaux ponctuels • Problématiques des conduites alimentaires et de l'ingestion des aliments • Violence conjugale, victimes d'agressions sexuelles, etc. 	CLSC Kateri : 450-659-7661 poste 1349	Appeler pendant les heures d'ouverture et un intervenant vous répondra.
Les demandes psycho sociales pour adultes	<p>Les demandes psycho sociales pour adultes peuvent être adressées directement à l'accueil psychosocial du CLSC du secteur où habite l'adulte (parent).</p> <p>Si la demande concerne l'enfant et son parent ou si vous êtes incertains ou si la demande concerne une nouvelle maman du</p>	CLSC Kateri : 450-659-7661 poste 1349	Appeler pendant les heures d'ouverture et un intervenant vous répondra.

	<p>pavillon des naissances, vous pouvez adresser votre demande au guichet d'accès jeunesse de proximité pour la famille.</p> <p>Nous orienterons la demande au service adulte suite à l'analyse au besoin.</p>		
Intervention de crise et prévention du suicide	<p>Si vous pensez qu'il n'existe plus de solution à vos problèmes, si vous êtes en détresse psychologique profonde ou si vous planifiez mettre un terme à vos souffrances en commettant un geste irréparable, sachez qu'il est toujours possible de trouver une solution et d'être aidé.</p>	<p>CLSC Kateri : 450-659-7661</p> <p>Centre de prévention du suicide : 1 866-APPELLE (1 866 277-3553)</p>	<p>Vous pouvez recevoir des services du lundi au vendredi de 8 h à 16 h au CLSC Kateri.</p> <p>En tout temps, peu importe où vous vous trouvez au Québec, vous pouvez téléphoner au Centre de prévention du suicide.</p>
Crise-Ado-Famille-Enfance (CAFE)	<p>Aussi, si vous vous sentez dépassés par une situation familiale difficile, par les comportements de votre jeune, par des mésententes continues et que vous avez essayé plusieurs démarches, mais que les conflits familiaux persistent, le programme Crise-Ado-Famille-Enfance pourrait vous aider.</p> <p>Le programme Crise-Ado-Famille-Enfance (CAFE) s'adresse aux familles et aux jeunes de moins de 18 ans en crise. Votre CLSC offre différents services d'intervention familiale incluant les services de crise. Le service CAFE est accessible le soir et les fins de semaine.</p>	<p>Accueil psychosocial du CLSC Kateri : 450-659-7661 poste 1349</p> <p>Info-Santé : composez le 8-1-1 (choisir l'option 2/Info-Social)</p>	<p>Les parents, comme les jeunes, peuvent demander de l'aide 24 h/24h, 7 jours par semaine, 365 jours/année.</p> <p>Pendant les heures d'ouverture du CLSC, contactez l'accueil psychosocial.</p> <p>En dehors des heures d'ouverture : Communiquez avec le service Info-Santé en composant le 8-1-1 (choisir l'option 2/Info-Social) Des intervenants sociaux pourront vous guider, répondre à vos questions et vous référer au bon endroit selon la situation.</p>
Guichet d'accès jeunesse de proximité	<p>Le guichet d'accès jeunesse 0-17 ans du CISSS de la Montérégie-Ouest est la porte d'entrée des demandes qui s'adressent aux 0-17 ans et qui réfèrent les besoins suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psychosociaux • Santé mentale jeunesse • Santé développementale, incluant les cliniques d'évaluation du trouble dans le spectre de l'autisme. 	<p>Toutes les demandes de services jeunesse devront être acheminées à :</p> <p>guichetaccesjeunesse.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca</p> <p>Téléphone : 1-888-556-3991</p> <p>Télécopieur : 1-888-556-4011</p>	<p>Important : Les demandes de service jeunesse se font sur référence des partenaires.</p> <p>Pour faire une demande, le référé doit remplir le formulaire unique et y joindre les rapports ou informations pertinentes à l'analyse ainsi que le consentement à obtenir les services.</p> <p>*Les parents ou les jeunes peuvent adresser eux même leur demande au CLSC via l'accueil psychosocial.</p>
Guichet unique DPD (Direction des Programmes déficience)	<p>Guichet d'accès unique pour les demandes correspondant aux critères de la Direction des Programmes déficience (DPD), soit Trouble du spectre de l'autisme, Déficience intellectuelle ou Déficience physique.</p>	<p>guichet-acces.di-tsa-dp.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca</p> <p>Télécopieur : 450 635-1865</p> <p>Téléphone sans frais : 1-833-364-0944</p>	<p>Une demande doit être envoyée directement au Guichet unique DPD.</p>

Guichet d'accès jeunesse de votre secteur	À tout moment vous pouvez consulter l'équipe du Guichet d'accès jeunesse de votre secteur pour des questions relatives aux services du CISSS de la Montérégie-Ouest, pour vos besoins de soutien pour des références vers d'autres services (ex. PJ, CAFE) ou pour toute question en lien avec la situation d'un jeune qui serait en attente dans nos services	CLSC Kateri : 450-659-7661 poste 1619	Appeler pendant les heures d'ouverture et un intervenant vous répondra.
Équipe d'intervention jeunesse (ÉIJ)	<p>Le recours à l'équipe d'intervention jeunesse permet d'améliorer l'accessibilité, la continuité et la qualité des divers services à l'égard des jeunes et leur famille vivant des problématiques multiples et complexes et qui nécessitent l'intervention des partenaires.</p> <p>Le coordonnateur ÉIJ et l'ensemble des agents de liaison ÉIJ forment l'équipe d'intervention jeunesse.</p> <p>Les services de l'ÉIJ s'adressent aux:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeunes de 0 à 17 ans et leur famille ou aux jeunes de 0 à 21 ans, présentant une déficience ou des troubles du spectre de l'autisme et leur famille. • Jeunes résidants sur le territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest. • Jeunes et leur famille qui reçoivent ou pas, des services d'établissements où l'organisation et/ou la coordination des services ne sont pas optimaux. <p>Dans quel contexte une demande à l'ÉIJ peut-elle être soumise?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manque de vision commune de la situation du jeune et sa famille. • Les besoins du jeune et sa famille ne peuvent pas être répondus par les établissements impliqués. • Présence, de part et d'autre, d'attentes irréalistes. • Besoin de coordination des services. • Présence d'enjeux nuisant à la prestation des services. • Impasse pour le jeune et sa famille. 	CLSC Kateri : 450-659-7661 poste 1619	<p>L'ÉIJ, comment ça fonctionne?</p> <p>Une fois la demande soumise par le partenaire ou l'intervenant, le coordonnateur de l'ÉIJ identifie l'orientation à privilégier, selon la nature et les informations reçues. Il oriente le jeune et sa famille vers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de services interdisciplinaires • Table ÉIJ
Soutien à domicile ainés	Le Soutien à domicile ainés offre des services aux personnes en perte d'autonomie pour leur permettre de demeurer le plus longtemps possible à leur domicile. Une évaluation des besoins est préalablement requise et révisée périodiquement.	450 659-7661, poste 1615	Pour parler ou rencontrer un intervenant, communiquez avec l'accueil du soutien à domicile pendant les heures d'ouverture.

<p>Groupe de médecine de famille réseau (GMF-R) le Trait d'Union</p>	<p>Le GMF-R Le Trait d'Union a comme double mandat d'assurer un suivi des patients inscrits à un médecin de famille de la clinique ainsi que d'assurer un service de sans rendez-vous 365 jours par année pour les patients non-inscrits ou n'ayant pas accès à leur médecin de famille.</p> <p>Afin de desservir le mieux possible la population de Jardins-Roussillon, le GMF peut compter sur une équipe de 20 médecins de famille, 2 infirmières praticiennes spécialisées (IPS), 3 infirmières cliniciennes, 4 infirmières techniciennes, une travailleuse sociale, une infirmière en santé mentale adulte et jeunesse, un pharmacien communautaire, une nutritionniste ainsi que huit médecins spécialistes.</p> <p><u>Services offerts :</u> Clinique d'urgence Médecine familiale Prélèvements Suivi ou résultats Clinique jeunesse Radiologie Cytologie Attelles plâtrées Nutrition</p>	<p>56, boulevard Marie-Victorin Delson, (Québec) J5B 1A9</p> <p>Courriel: sante@letraitdunion.ca Téléphone : (450) 633-0123 option 3 Fax : (450)633-1140 https://www.letraitdunion.ca/</p>	<p>Contactez le GMF pendant les heures d'ouverture.</p>
--	---	---	---