

# Ville de Saint-Constant



## **BILAN DES RÉALISATIONS 2018**

Comité consultatif accessibilité universelle



## **Mot du maire**

En 2016, la Ville a adopté une Politique d'accessibilité universelle soulignant notre engagement envers l'amélioration du cadre de vie des personnes en situation de handicap.

Depuis cette date, des actions concrètes ont été prises pour améliorer la situation des gens confrontés quotidiennement à des obstacles. Que ce soit dans les édifices municipaux, les parcs, les espaces verts, les espaces publics, lors d'événements ainsi qu'aux services offerts aux citoyens.

Je tiens à souligner la collaboration et le dévouement des nombreux acteurs du milieu qui participent à l'atteinte de nos objectifs. À titre de maire et de citoyen, cet enjeu que représente l'accessibilité à tous est primordial pour le bien-être de la collectivité et je suis heureux de constater toute la mobilisation qu'il inspire auprès des organisations participantes, du conseil municipal, du Service des loisirs, qui a joué un rôle prépondérant dans ce dossier, et de tout le personnel de la Ville. Un merci spécial au comité Accessibilité universelle, formé de représentants du conseil municipal, de membre de regroupements de personnes handicapées ainsi que de citoyens. La politique d'accessibilité universelle guidera nos actions dans le domaine pour les années à venir.

Ayons toujours en tête que peu importe notre condition, nous avons tous un rôle important à jouer afin de faire de Saint-Constant, une ville inclusive et de favoriser la mise en place de lieux accessibles à tous.

*Jean-Claude Boyer*  
Maire

En concordance avec la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, la Ville de Saint-Constant a mis en place des mesures favorisant l'accessibilité et l'intégration des personnes handicapées sur son territoire.

Un comité consultatif composé de différents partenaires du milieu, nommé *Accessibilité universelle*, a été mis sur pied en 2006. Tous les membres de ce comité œuvrent auprès des personnes en situation de handicap, ou sont concernés de près par l'enjeu de l'accessibilité.

Sous la présidence d'un conseiller municipal, le comité *Accessibilité universelle* assure le suivi permanent et le développement de la politique d'accessibilité universelle. Ce comité se réunit au moins trois (3) fois par année afin d'évaluer les mesures et actions en cours, et propose de nouveaux éléments permettant de bonifier le plan d'action de façon continue.

### **Membres du comité consultatif d'accessibilité universelle 2018 (CCAU)**

#### Président du comité consultatif

Monsieur Mario Perron, conseiller municipal

#### Vice-président du comité consultatif

Monsieur Gilles Lapierre, conseiller municipal

#### Secrétaire du comité et coordonnatrice du plan d'action

Madame Christiane Traversy, chef de la division culturelle et communautaire au Service des loisirs

#### Membres

Madame Nancy Côté, Association des personnes handicapées de la Rive Sud-Ouest (APHRSO)

Madame Tasmine Esmail, citoyenne

Madame Christine Paquette, citoyenne

## ***Portrait de la Ville***

Avec ses 29 200 habitants, dont la moyenne d'âge se situe à 37,2 ans, Saint-Constant est une ville jeune et en plein essor, qui offre un milieu de vie exceptionnel. Le portrait de la Ville s'est d'ailleurs considérablement modifié au cours des quinze dernières années et de plus en plus de familles choisissent de s'y établir, d'y fonder une famille et d'y élever leurs enfants. Située en banlieue de la métropole, Saint-Constant offre un milieu de vie urbain et dynamique ainsi qu'une grande accessibilité aux transports en commun, notamment grâce à ses deux gares de train de banlieue. Cet accès facile au centre-ville de Montréal, combiné à la qualité de vie qui y est offerte à prix accessible, lui ont permis de connaître une forte croissance démographique au cours des dernières années, soit 11,3 % d'augmentation depuis 2011.

La Ville de Saint-Constant offre également une proximité enviable à la campagne environnante. En passant par le secteur patrimonial villageois situé autour de la vieille Église catholique, on accède rapidement à un énorme secteur agricole aux cultures intenses et variées. Le territoire est en effet constitué à 72 % de terres agricoles. Située au cœur de la plus peuplée MRC du Québec, qui compte un bassin de plus de 170 000 personnes, l'agglomération, qui se trouve à proximité des grands axes routiers, soit les autoroutes 30, 15 et la route 132, représente un emplacement offrant des opportunités d'affaires parmi les plus avantageuses de la région métropolitaine.

On retrouve également dans la Ville le plus important musée ferroviaire au pays, Exporail, le Musée ferroviaire canadien.

## *BILAN DU PLAN D'ACTION 2018 - RÉALISATION*

### ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET DES ÉDIFICES PUBLICS

OBSTACLES	MESURES PROPOSEES	RESPONSABLE	ÉCHEANCE	ACTIVITES ACCOMPLIES
Accessibilité restreinte à l'Hôtel de ville et au centre culturel Denis-Lord pour les personnes ayant une incapacité à la mobilité.	Améliorer l'accessibilité de la salle du conseil municipal lors des travaux de réaménagement de l'hôtel de ville.	TRAVAUX PUBLICS / GENIE	2018-2019	La salle du Conseil municipal sera plutôt aménagée dans un autre bâtiment en attendant le réaménagement de l'Hôtel de Ville.
	Améliorer les accès lors des travaux de réaménagement du centre culturel Denis-Lord.	TRAVAUX PUBLICS / GENIE	PRINTEMPS 2018	Les travaux au centre culturel Denis-Lord sont complétés depuis l'automne 2018.
	Adoption d'une résolution concernant l'utilisation des services du Centre de réadaptation en déficience physique du (CISSMO) dans le cadre de l'élaboration des différents projets de constructions futurs	GENIE	ENTRE 2018 ET 2020	Cette mesure sera mise en application particulièrement cette année où trois (3) nouvelles constructions verront le jour.

## LA SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL

OBSTACLES	MESURES PROPOSEES	RESPONSABLE	ÉCHEANCE	ACTIVITES ACCOMPLIES
Lors d'une situation d'urgence, les personnes handicapées ou à mobilité réduite peuvent se sentir vulnérables	Promouvoir le guide élaboré par le Service incendie afin d'informer les personnes ciblées des étapes à préconiser afin d'assurer une meilleure sécurité lors d'une situation d'urgence et prévenir les incendies.	INCENDIES	EN CONTINU	Diffusion et promotion du guide

## HABITATION

OBSTACLES	MESURES PROPOSEES	RESPONSABLE	ÉCHEANCE	ACTIVITES ACCOMPLIES
Coûts élevés pour faire adapter une résidence pour une personne handicapée.	Évaluer la possibilité d'offrir la gratuité pour les personnes handicapées pour obtenir un permis de modification pour adapter leur résidence.	URBANISME	AUTOMNE 2018	Dépôt d'un projet de modification du règlement sur la tarification – La mesure sera remise au plan d'action 2019

## APPROVISIONNEMENT ACCESSIBLE

OBSTACLES	MESURES PROPOSEES	RESPONSABLE	ÉCHEANCE	ACTIVITES ACCOMPLIES
Questions d'accessibilité pas toujours considérées lors d'appel d'offre	Évaluer la possibilité d'ajouter des critères relatifs à l'accessibilité dans les documents d'appel d'offre.	FINANCES	PRINTEMPS 2018	Les critères relatifs à l'accessibilité sont ajoutés aux appels d'offre

## TRANSPORT

OBSTACLES	MESURES PROPOSEES	RESPONSABLE	ÉCHEANCE	ACTIVITES ACCOMPLIES
Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer en utilisant le transport public	Assurer la promotion du transport adapté	COMMUNICATIONS	EN CONTINU	Mention dans les publications municipales
Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer sur la rue Saint-Pierre	Effectuer des démarches auprès du MTQ pour apporter des améliorations aux trottoirs et ajouter des pistes multifonctionnelles	URBANISME	HIVER 2018	Démarches effectuées
Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer sur les différentes pistes multifonctionnelles de la Ville.	Améliorer les surfaces et connecter les différentes pistes multifonctionnelles	TRAVAUX PUBLICS/GENIE	EN CONTINU	Améliorations apportées

## SIGNALISATION ET STATIONNEMENT

OBSTACLES	MESURES PROPOSEES	RESPONSABLE	ÉCHEANCE	ACTIVITES ACCOMPLIES
Signalisation non respectée par les automobilistes pour les espaces de stationnement réservés	<p>Poursuivre les campagnes de sensibilisation quant aux espaces de stationnements réservés en indiquant le coût des contraventions</p> <p>Demander à la RIPR d'intervenir plus régulièrement lorsque des automobilistes se stationnent illégalement.</p>	COMMUNICATIONS	EN CONTINU	<p>Mention dans les publications municipales</p> <p>Les agents continueront d'être sensibilisés à ce sujet.</p>

Difficulté à traverser sécuritairement à certaines intersections	Installer des feux sonores	TRAVAUX PUBLICS/GENIE	2017-2018-2019	Des montants ont été alloués à cet effet pour les années 2019-2020
Signalisation non-conforme chez certains commerçants	Élaboration d'un feuillet de sensibilisation	URBANISME	AUTOMNE 2018	La mesure sera remise au plan d'action 2019
	Assurer un suivi			

## EMPLOI

OBSTACLES	MESURES PROPOSEES	RESPONSABLE	ÉCHEANCE	ACTIVITES ACCOMPLIES
Difficulté pour les personnes handicapées à s'intégrer dans le domaine de l'emploi	Offrir un stage à une personne handicapée en fonction des programmes prévus à cet effet.  S'assurer que les personnes handicapées puissent postuler à la Ville.	RESSOURCES HUMAINES	EN CONTINU	Aucune demande en 2018

## LOISIRS, CULTURE ET TOURISME

OBSTACLES	MESURES PROPOSEES	RESPONSABLE	ÉCHEANCE	ACTIVITES ACCOMPLIES
Accessibilité restreinte des personnes handicapées aux activités de loisirs dispensées par le Service des loisirs et les organismes	Promouvoir auprès de la population et des organismes le guide de référence sur le loisir accessible  Faire la promotion de la vignette d'accompagnement touristique et de loisir	SERVICE DES LOISIRS	EN CONTINU	Encart dans les bulletins municipaux



Les proches aidants manquent d'information sur les façons de soutenir et d'assister leur proche (maladie, handicap, etc.)	Promouvoir le programme Biblio-aidants visant à offrir à la population des pochettes portant sur différentes problématiques.	SERVICE DES LOISIRS	EN CONTINU	Pochettes disponibles
Méconnaissance des parcours accessibles de la municipalité	Offrir un parcours sans obstacle lors de la course annuelle de la Ville		AUTOMNE 2018	Mise en valeur du parcours lors de l'événement

#### COMMUNICATIONS ET ADMINISTRATION GÉNÉRALE

OBSTACLES	MESURES PROPOSEES	RESPONSABLE	ÉCHEANCE	ACTIVITES ACCOMPLIES
Peu de moyens de communications et d'outils de sensibilisation à l'égard des personnes handicapées sont disponibles sur le territoire.	Sensibiliser les jeunes inscrits au camp de jour aux différents types d'incapacité à l'aide du programme d'accompagnement.	SERVICE DES LOISIRS	ETE 2018	Activités réalisées
	Tenir une assemblée de conseil 100% accessible au Quartier de la Gare	SERVICE DU GREFFE	MAI ET JUILLET 2018	2 assemblées ont été réalisées au quartier de la gare.
	Rendre universellement accessible nos outils de communication	COMMUNICATIONS	EN CONTINU	Outils de communication accessibles
	Utilisation des outils de communications de l'APHRSO pour informer et rejoindre le public cible		EN CONTINU	Information transmise

Peu d'employés sont habiletés à accueillir et répondre aux besoins des citoyens ayant une limitation fonctionnelle	<p>Evaluer la possibilité d'offrir une formation aux employés de première ligne</p> <p>Sensibiliser les différents intervenants (comité de direction, comités consultatifs, etc.) aux besoins des personnes handicapées.</p>	<p>RESSOURCES HUMAINES</p> <p>DIRECTION GENERALE</p>	<p>AUTOMNE 2018</p> <p>EN CONTINU</p>	<p>Mesure remise au plan d'action 2019</p> <p>Information diffusée (facilité depuis l'adoption de la politique d'accessibilité)</p>
Difficulté à récolter de l'information sur les obstacles rencontrés par les personnes handicapées dans la Ville de Saint-Constant	Mettre en ligne une consultation publique sur le sujet	COMMUNICATIONS	DECEMBRE 2018	Consultation mise en ligne (Mesure réalisée mais non prévue au plan d'action)

## OBJECTIFS POURSUIVIS

---

La Ville de Saint-Constant est consciente de l'importance du rôle qu'elle joue dans le processus d'intégration des personnes handicapées. En effet, en raison de sa proximité avec le citoyen, la municipalité est considérée comme un acteur et un intervenant de premier plan et son action peut ainsi se traduire de plusieurs façons.

En ce sens, la municipalité vise à encourager et à soutenir l'action dans un processus de changement et d'évolution sociale relativement à l'intégration des personnes handicapées, et ce, en tenant compte, bien entendu, de ses capacités financières.

Vous pouvez consulter, à la fin de ce document, le plan d'action pour l'année 2019. Ce plan est issu de la réflexion et des discussions du comité consultatif et de l'administration municipale.

## DIFFUSION DU PLAN D'ACTION 2019

---

Le plan d'action pour l'année 2019 ainsi que le rapport annuel seront adoptés lors d'une séance régulière du Conseil municipal en février 2019. Une résolution à cet effet sera donc disponible une fois l'adoption de ces documents.

Conformément à la loi, ce plan d'action doit être rendu public. La Ville s'engage donc à diffuser le plan d'action au sein de son organisation et à l'ensemble de ses citoyens par le biais de son site Internet.

## SUIVI DE LA DÉMARCHE

---

Étant donné que la démarche entourant l'élaboration d'un plan d'action revêt une grande importance pour la municipalité et plus particulièrement pour les membres du comité consultatif accessibilité universelle, il est donc essentiel de mettre en place des mécanismes de suivi afin d'assurer le respect des mesures qui y sont consignés.

Dans cette optique, le comité consultatif, en se réunissant au moins trois (3) fois annuellement, pourra évaluer les mesures et les actions en cours et proposer de nouveaux éléments qui pourront être intégrés ultérieurement dans les plans d'action.

La concertation avec les citoyens et les intervenants, qu'ils soient du milieu ou en provenance d'association plus régionale, constitue une source de richesse qui permettra ainsi à la municipalité de mieux cibler les besoins et de déterminer les impacts réels des mesures et des actions prévues dans le plan d'action.

## CONCLUSION

---

En raison de sa proximité en regard des activités quotidiennes de ses citoyens, la Ville de Saint-Constant a un rôle majeur à jouer dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes handicapées vivant sur son territoire. Il est donc important que notre municipalité puisse poser des gestes concrets en collaboration avec les organismes du milieu et tous ses citoyens afin de s'assurer de l'intégration pleine et entière des personnes handicapées, et ce bien entendu, dans le respect des ressources financières de la municipalité.

C'est donc dans cette perspective que la Ville de Saint-Constant est particulièrement fière de collaborer à cette démarche visant le respect et l'intégrité des personnes handicapées.