

FAQ – TRAVAUX MAJEURS SUR LE RÉSEAU D'AQUEDUC | Semaine du 22 août 2021

Quelles sont les mesures en place?

- Un avis d'ébullition sera en vigueur dès le début des travaux et ce, pour une période estimée de 4 à 5 jours si aucun impondérable ne survient.
- Une réduction de la pression de l'eau sera notable dans certains secteurs pour une période de 48 h.
- Une interdiction d'arrosage sera en vigueur dans les quatre villes pour 48 h.
- Les citoyens devront réduire leur consommation d'eau pendant les travaux afin d'assurer à tous un accès au service d'alimentation en eau. Des équipes patrouilleront le territoire pour s'assurer du respect de la réglementation.

Que faire si l'alimentation d'eau est trop faible à ma résidence?

Prévoyez une réserve d'eau potable au cas où l'alimentation serait insuffisante à votre domicile. Pour les citoyens qui seront les plus affectés par la baisse de pression, de l'eau sera disponible lundi et mardi aux points de service suivants :

- Entre 8 h et 21 h au Centre municipal (330, rue Wilfrid-Lamarche) et à la caserne du Service d'incendie (147, rue Saint-Pierre)
- Entre 8 h et 17 h au Garage municipal (25, montée Lasaline)

Comment puis-je me préparer convenablement pour réduire ma consommation d'eau?

Consultez le [site Web du Gouvernement du Québec](#) pour davantage de conseils en cas d'avis d'ébullition afin de vous préparer convenablement à cette intervention.

Où seront publiés les renseignements concernant les travaux?

Toute information relative aux travaux majeurs sur le réseau d'aqueduc sera diffusée sur la [Page Facebook](#) de la Ville, sur le [site web](#), sur les panneaux numériques et les panneaux de rues temporaires dans la Ville ainsi que dans l'Infolettre Ma Ville Express.

Comment faire pour recevoir les alertes de la Ville lors d'urgences?

Il faut s'inscrire sur le portail citoyen B-CITI de Saint-Constant et s'inscrire aux avis. Les avis vous permettront de recevoir les alertes importantes par message texte, courriel ou appel.

Pourquoi ces travaux ont-ils lieu?

Des travaux d'urgence seront effectués sur le réseau d'aqueduc de Sainte-Catherine. Affectant les municipalités de Candiac, Delson, Sainte-Catherine et Saint-Constant, les travaux permettront de remplacer une vanne d'aqueduc reliant le réseau local au réseau intermunicipal sur la Route 132. Ces derniers doivent être effectués en urgence en raison de l'ampleur de la fuite constatée durant les travaux de gainage de la conduite de Sainte-Catherine. À défaut d'effectuer les travaux dans les plus brefs délais, ladite conduite pourrait céder à tout moment.

Qui dois-je contacter si une problématique survient?

Si une problématique particulière survient entre 8 h à 17 h du lundi au jeudi, veuillez contacter la Division des travaux publics au 450 638-2010, poste 7450. En dehors de ces heures, composez le 514 820-7308.

Quelles installations seront fermées?

Les jeux d'eau et les fontaines seront fermés lors des travaux.

Pour toutes les informations :

Consultez le communiqué de la Ville de Saint-Constant

Consultez le communiqué officiel en [français](#) ou en [anglais](#)