



Saint-Constant

COMITÉ CONSULTATIF D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

PLAN D'ACTION 2022



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU MAIRE.....	3
MOT DU PRÉSIDENT DU COMITÉ.....	4
MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF.....	4
MIEUX COMPRENDRE.....	5
PORTRAIT DE LA VILLE.....	7
DESCRIPTION DES SERVICES DE LA VILLE IMPLIQUÉS.....	8
Mairie et direction générale.....	8
Communications et technologies de l'information.....	8
Aménagement du territoire, développement économique et bureau de projets.....	9
Ressources humaines.....	9
Développement durable et hygiène du milieu.....	10
Affaires juridiques, greffe et approvisionnements.....	10
Loisirs et Bibliothèque.....	11
Régie incendie de l'Alliance des Grandes-Seigneuries.....	11
BILAN 2020-2021.....	12
Accessibilité des lieux et des édifices publics.....	12
Sécurité en milieu résidentiel.....	13
Habitation.....	13
Approvisionnement.....	14
Transport.....	14
Signalisation et stationnement.....	15
Emploi.....	16
Loisirs.....	17
Accès à l'information, à la culture et au divertissement.....	18

PLAN D'ACTION 2022.....	19
Accessibilité des lieux et des édifices publics.....	19
Sécurité en milieu résidentiel	20
Habitation	20
Approvisionnement.....	21
Transport	21
Signalisation et stationnement.....	22
Emploi	23
Loisirs	24
Accès à l'information, à la culture et au divertissement	25
Sensibilisation et reconnaissance	26



En concordance avec la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, la Ville de Saint-Constant a mis en place des mesures favorisant l'accessibilité et l'intégration des personnes handicapées sur son territoire.

Un comité consultatif composé de différents partenaires du milieu, nommé Accessibilité universelle, a été mis sur pied en 2006. Tous les membres de ce comité œuvrent auprès des personnes en situation de handicap, ou sont concernés de près par l'enjeu de l'accessibilité. Sous la présidence d'un conseiller municipal, le comité Accessibilité universelle assure le suivi permanent et le développement de la *Politique d'accessibilité universelle*.

Ce comité se réunit au moins trois fois par année afin d'évaluer les mesures et actions en cours, et propose de nouveaux éléments permettant de bonifier le plan d'action de façon continue.



Je tiens à remercier les nombreux intervenants qui participent à mettre en œuvre des conditions favorables pour que tous puissent avoir accès à de l'information, se déplacer, participer aux activités et accéder aux bâtiments de la Ville. Leur implication et leur écoute permettent à la Ville de mieux répondre aux besoins de ses citoyens.

Jean-Claude Boyer, maire

MOT DU MAIRE

En juin 2016, la Ville de Saint-Constant a adopté une *Politique d'accessibilité universelle* qui vise, entre autres, à permettre à chaque citoyen d'atteindre son plein potentiel et son autonomie, peu importe ses limitations. Cette politique a également pour objectif d'améliorer le quotidien des Constantines et des Constantins et ainsi réduire les barrières physiques et psychologiques auxquelles les personnes vivant avec un handicap font face.

Avec la mission de faire de Saint-Constant une ville inclusive, des actions concrètes ont été posées afin d'aménager les infrastructures et rendre accessibles les édifices municipaux, les parcs et espaces verts, les endroits publics et les services offerts aux citoyens et nous continuerons toujours dans cette direction.

Comme vous le savez déjà, au cours des dernières années, plusieurs nouvelles infrastructures ont été érigées, entre autres la Bibliothèque, le Centre municipal et le Complexe aquatique. L'environnement de ces édifices a été pensé pour permettre aux gens à mobilité réduite d'y accéder plus facilement, notamment grâce aux ascenseurs, de participer aux nombreuses activités et de s'impliquer davantage dans la vie municipale.

Il est primordial que chaque citoyen puisse accomplir ses occupations quotidiennes avec le plus d'autonomie possible et sans limitation. Bien que devenir une ville inclusive est un travail de longue haleine et continu, chaque geste compte. C'est en étant sensible à la réalité des personnes vivant avec un handicap que nous serons en mesure d'améliorer le niveau d'accessibilité, tous doivent mettre la main à la roue.

MOT DU PRÉSIDENT DU COMITÉ

J'aimerais remercier les citoyens qui ont fait partie du comité qui a conduit à l'élaboration de la *Politique d'accessibilité universelle*. Adoptée par le conseil municipal, elle devient un engagement formel pour rendre accessibles et sécuritaires les édifices, les services municipaux ainsi que les parcs et espaces verts au quotidien et lors d'événements publics.

Bien qu'il soit toujours possible d'améliorer les circonstances dans lesquelles vivent les personnes touchées par des limitations et leurs proches, les membres actuels du comité travaillent avec ardeur et dévouement pour poser le plus d'actions concrètes. D'ailleurs, ils souhaitent en savoir plus sur les situations qui vous touchent et vous invitent à communiquer avec le Service des loisirs (loisirs@saint-constant.ca) pour partager vos commentaires et suggestions.

Mario Perron, conseiller municipal et président du comité



MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF

D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE 2022 (CCAU)

Président du comité consultatif

Monsieur Mario Perron, conseiller municipal

Vice-président du comité consultatif

Monsieur Gilles Lapierre, conseiller municipal

Secrétaire du comité et coordonnatrice du plan d'action

Madame Josée Lavallée, cheffe de la division Bibliothèque

Membres citoyens

Madame Nancy Côté, Association des personnes handicapées de la Rive-Sud Ouest (APHRSO)

Madame Christine Paquette, citoyenne

Monsieur Frédéric Géroli, citoyen

Membres sortantes (2020-2021)

Madame Tasmine Esmail, citoyenne

Madame Karine Lévesque, citoyenne

MIEUX COMPRENDRE

Selon une enquête canadienne sur l'incapacité menée en 2017 :

Un Canadien sur cinq (soit 6,2 millions de personnes) âgé de 15 ans et plus présentait au moins une incapacité qui limitait ses activités.

Pour un grand nombre de ces Canadiens, des défis et des obstacles dans leur vie quotidienne peuvent limiter leur pleine participation à la société. Une meilleure compréhension des défis que doivent relever les personnes avec incapacité dans leurs situations personnelles, professionnelles ou économiques contribue à l'orientation des politiques gouvernementales.

Une incapacité se définit sous plusieurs types :

Audition

Difficulté à entendre ce qui se dit dans une conversation avec une autre personne, dans une conversation avec au moins trois personnes ou dans une conversation téléphonique (avec une prothèse auditive, s'il y a lieu).

Vision

Difficulté à lire les caractères ordinaires d'un journal ou à voir clairement le visage d'une personne à une distance de 4 mètres (12 pieds) (avec lunettes ou verres de contact, s'il y a lieu).

Mobilité

Difficulté à marcher un demi-kilomètre ou à monter et descendre un escalier d'environ 12 marches sans se reposer, à se déplacer d'une pièce à une autre, à transporter un objet de 5 kg (10 lb) sur une distance de 10 m (30 pi) ou à se tenir debout pendant de longues périodes (même en utilisant une aide ou un appareil spécialisé comme une canne ou des béquilles).

Parole

Difficulté à parler ou à se faire comprendre.

Agilité

Difficulté à se pencher, à s'habiller ou à se déshabiller, à se mettre au lit ou à en sortir, à se couper les ongles des orteils, à utiliser les doigts pour saisir ou manier des objets, à tendre les bras dans n'importe quelle direction (au-dessus de la tête, par exemple) ou à couper la nourriture.

Douleur

Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison d'une douleur de longue durée qui est constante ou qui revient de temps à autre (un mal de dos récurrent, par exemple).

Apprentissage

Difficulté à apprendre en raison d'un état (diagnostiqué ou non par un professionnel) comme des problèmes d'attention, l'hyperactivité ou la dyslexie.

Mémoire

Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison de périodes fréquentes de confusion ou de difficultés à se souvenir de certaines choses. Ces difficultés sont souvent associées à des maladies telles que l'Alzheimer ou résultent d'un traumatisme cérébral.

Déficiência intellectuelle ou trouble du développement

Limitations cognitives attribuables à une déficiencia intellectuelle ou à un trouble du développement, comme le syndrome de Down, l'autisme ou des troubles mentaux causés par un manque d'oxygène à la naissance.

Psychologique

Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison de troubles émotifs, psychologiques ou psychiatriques (d'une durée de six mois ou plus), comme des phobies, la dépression, la schizophrénie ou des problèmes de consommation d'alcool ou de drogue.

Indéterminée

L'incapacité est classée « indéterminée » si la personne interviewée a répondu « oui » aux questions générales sur les limitations d'activités, mais n'a pas répondu « oui » aux questions sur le type d'incapacité qui ont suivi.

Source : Statistiques Canada



PORTRAIT DE LA VILLE

La Ville de Saint-Constant a été fondée en 1744 et compte plus de 30 000 citoyens. En 2019, elle a célébré le 275^e anniversaire de sa fondation.

Elle compte notamment deux aires TOD sur son territoire et est située à proximité de grands axes routiers tels que les autoroutes 15, 30 et 730 ainsi que la Route 132. La Ville compte environ 280 commerces et entreprises et plusieurs institutions, dont un centre d'études collégiales et un campus universitaire de l'UQAM. Au cours des dernières années, de nouveaux bâtiments ont été érigés, dont le Centre municipal, le Complexe aquatique et la Bibliothèque. Dans un avenir rapproché, plusieurs nouvelles installations verront le jour, entre autres un pavillon jeunesse, un complexe de baseball, un complexe de tennis, un amphithéâtre ainsi qu'un nouveau *skatepark/pumptrack*.

Saint-Constant offre un milieu de vie stimulant, inclusif et prospère dans le respect de l'environnement. Plusieurs sites magnifiques prennent place sur le territoire, donc le Lac des fées, la Base de plein air et le Pavillon de la biodiversité.

Depuis 2015, plusieurs changements ont été entamés aux politiques et règlements, budgets, mécanismes de gouvernance municipale et à une transition visionnaire axée sur le développement durable. Ville en pleine croissance, Saint-Constant prévoit d'ici 10 ans une hausse de sa population de 10 000 habitants.

DESCRIPTION DES SERVICES DE LA VILLE IMPLIQUÉS

Mairie et direction générale

Maire : Jean-Claude Boyer Directrice générale : Nancy Trottier

La mission de la mairie et de la direction générale est de répondre aux attentes, d'améliorer ses processus et sa performance et d'offrir un service plus en étant : à l'écoute, accessible, efficace et partenaire. Ils veillent également à faire briller la Ville de Saint-Constant.

Communications et technologies de l'information

Directeur : Stéphane Huard

La mission du Service des communications et des technologies de l'information est de soutenir l'organisation en renseignant les citoyens et d'autres clientèles sur les services municipaux et les projets en cours de réalisation.

Pour ce faire, il élabore et gère les initiatives communicationnelles municipales, afin de s'assurer que les citoyens reçoivent toute l'information émanant du conseil municipal et des différents services de la Ville.

Il s'assure du respect de la qualité de l'image de la Ville de Saint-Constant via les outils de communication, les relations publiques, la publicité, les publications, les médias sociaux, les consultations citoyennes et l'organisation d'événements.

Aménagement du territoire, du développement économique et du bureau de projets

Directeur : Hugo Sénéchal

Le Service de l'Aménagement du territoire, du développement économique et du bureau de projets supervise l'aménagement de la Ville de Saint-Constant dans une perspective de développement économique.

- Il accompagne également les citoyens et les investisseurs dans leurs projets d'immobilisation sur leurs propriétés et veille à l'application des divers règlements municipaux : construction et rénovation, démolition, aménagement résidentiel, aménagement d'installations septiques, etc.;
- Il assure une gestion durable de la croissance du territoire en adéquation avec la vision de développement de la Ville et des obligations gouvernementales;
- Il oriente la planification urbaine afin de répondre aux besoins et aux attentes des Constantins.

Le Bureau de projets s'occupe de la conception, de la construction et de la gestion de travaux municipaux, tels que les routes, les eaux usées et potables ainsi que l'aménagement des parcs. Il répond aux demandes de consentements municipaux des diverses compagnies d'utilités publiques, et voit à l'analyse des projets d'infrastructure sur le territoire pour en mesurer, entre autres, l'impact sur la sécurité routière et l'environnement.

Ressources humaines

Directeur : Dave Bourque

Le Service des ressources humaines offre des services-conseils et des solutions à valeur ajoutée qui permettent une gestion saine et équitable des effectifs. Il s'occupe de diverses facettes dont le recrutement, les relations de travail, la santé et sécurité au travail ainsi que la reconnaissance des employés. Le Service des ressources humaines exerce en résumé un rôle stratégique, essentiel pour la Ville.

Développement durable et hygiène du milieu

Directrice : Maggy Hinse

Le Service du développement durable et de l'hygiène du milieu entretient l'ensemble des biens de la Ville et est responsable de la gestion des services essentiels offerts aux citoyens, tels que :

- Anomalies relatives à l'aqueduc et aux égouts;
- Travaux de la voirie, signalisation routière et déneigement;
- Éclairage des rues, des parcs et des endroits publics;
- Bâtiments et mécanique;
- Parcs, espaces verts et événements;
- Bris et vandalisme dans les endroits publics.

Affaires juridiques, greffe et approvisionnements

Directrice : Sophie Laflamme

Le Service des affaires juridiques, du greffe et des approvisionnements est responsable de :

- Répondre aux demandes des citoyens concernant la réglementation;
- Traiter les demandes d'accès à l'information;
- Gérer les réclamations;
- Gérer les archives;
- Présider les élections municipales;
- Gérer les contrats, les appels d'offres et les approvisionnements.

Loisirs et Bibliothèque

Directrice : Christiane Traversy

Le Service des loisirs est responsable des activités et événements de la Ville de Saint-Constant incluant :

- Les animations dans les parcs;
- Les spectacles;
- Les différents événements culturels;
- Les célébrations (Fête nationale, Journée de la Terre, Journée des patriotes, etc.);
- Les camps de jour;
- Les Veillées festives.

La mission de la division de la Bibliothèque est :

- D'inspirer l'apprentissage tout au long de la vie;
- De faciliter la création de connaissances;
- De favoriser l'épanouissement des communautés.

Régie incendie de l'Alliance des Grandes-Seigneuries

Directeur et trésorier : Claude Brosseau

La mission de la Régie est d'intervenir efficacement lors de tous types d'événements mettant en danger la vie et la sécurité de la population, de même que l'intégrité des biens et de l'environnement. Elle veille également à être au service des citoyens pour le maintien de la sécurité publique, par la prévention, l'intervention et la protection contre les incendies.

BILAN 2020-2021

Accessibilité des lieux et des édifices publics

Obstacles	Mesures	Responsabilité	État de la réalisation	Indicateur
L'accessibilité est restreinte pour les personnes dans certains services municipaux	Ajout d'un monte-personne adapté, avec ouverture des portes automatique à l'Hôtel de Ville	Bureau de projets	Réalisé	Monte-personne en fonction
	Interpeller les services du CISSMO dans le cadre de l'élaboration des différents projets de construction futurs	Bureau de projets	Non réalisé	Rencontre avec le CISSMO : aucune
	Assurer l'accessibilité des nouveaux bâtiments	Bureau de projets	En continu	Complexe aquatique, Bibliothèque et Centre municipal inaugurés et accessibles

Sécurité en milieu résidentiel

Obstacles	Mesures	Responsabilité	État de la réalisation	Indicateur
Lors d'une situation d'urgence, les personnes handicapées ou à mobilité réduite peuvent se sentir vulnérables	Poursuivre la promotion du guide élaboré par les services des incendies	Régie incendie	En continu	Nombre de guides distribués en 2021 non disponible
	Lors de travaux de construction en milieu résidentiel, s'assurer que les citoyens soient informés et faciliter leur déplacement par l'installation de parcours alternatifs et sécuritaires	Bureau de projets	En continu	Parcours alternatifs disponibles
	Abaisser les dos d'âne trop élevés qui peuvent occasionner le bris de véhicules adaptés	Bureau de projets	En continu	Nombre de dos d'âne modifiés

Habitation

Obstacles	Mesures	Responsabilité	État de la réalisation	Indicateur
Les coûts sont élevés pour faire adapter une résidence pour une personne handicapée	Maintenir la gratuité pour l'obtention du permis de construction lors de travaux entourant l'adaptation résidentielle	Aménagement du territoire et développement économique	En continu	Permis accordés en 2021 : Aucune demande effectuée
Les communications directes avec les responsables de chantier sont ardues pour les citoyens	Mettre en place un système de communication simplifié tel qu'un numéro de téléphone et un courriel	Hygiène du milieu	Non réalisé	Système en place

Approvisionnement

Obstacles	Mesures	Responsabilité	État de la réalisation	Indicateur
Les questions d'accessibilité ne sont pas toujours considérées lors d'appel d'offres	S'assurer d'inclure la règle d'approvisionnement accessible dans tous contrats d'appels d'offres	Approvisionnement	En continu	Nombre d'appels d'offres incluant la clause en 2021 : 3

Transport

Obstacles	Mesures	Responsabilité	État de la réalisation	Indicateur
Il est difficile pour les personnes handicapées de se déplacer en utilisant le transport public	Rendre disponible l'information relative aux services de transport adapté	Communications	En continu	Affichage régulier et promotion du transport adapté sur les plateformes numériques
La rue Saint-Pierre est difficilement accessible	Effectuer des démarches auprès du MTQ pour que les trottoirs soient modifiés.	Direction générale/Bureau de projets	Non réalisé	Résolution adoptée : non réalisé
Les pistes multifonctionnelles ne sont pas toutes facilement accessibles	Ajouter des pistes multifonctionnelles et les rattacher les unes aux autres afin de créer des parcours	Bureau de projets	En continu	Nombre de pistes ajoutées et raccordées en 2021 : Non disponible

Signalisation et stationnement

Obstacles	Mesures	Responsabilité	État de la réalisation	Indicateur
La signalisation n'est pas respectée par les automobilistes pour les espaces de stationnement réservés	Voir au respect des espaces des espaces de stationnement réservés en utilisant adéquatement le visuel de l'accès réservé	Aménagement du territoire et développement économique	En continu	Le visuel est adéquat et la chaussée identifiée
Des intersections ne sont pas sécuritaires	Ajouter des feux sonores	Hygiène du milieu	En continu	Nombre de feux sonores installés en 2021 : Aucun
La signalisation n'est pas conforme chez certains commerçants.	Sensibiliser les commerçants en les informant des difficultés vécues par les personnes vivant avec un handicap par une recommandation du conseil, des publications dans les médias sociaux et journaux locaux	Direction générale/Communications	En continu	Nombre de publications réalisées en 2021
Des commerces ne sont pas accessibles pour les personnes à mobilité réduite	Entamer une réflexion sur les mesures incitatives pour la réalisation de travaux visant l'accessibilité universelle	Aménagement du territoire et développement économique	Non réalisé	Pistes de réflexion en cours
Difficulté à accéder aux cases réservées	S'assurer que les espaces de stationnement soient déneigés et sécuritaires en période hivernale	Hygiène du milieu	En continu du 1 ^{er} décembre au 1 ^{er} avril	Espaces déneigés
	Faire respecter la réglementation quant à l'usage des espaces réservés	Service de police	En continu	Nombre de contraventions émises en 2021 : 45 constats d'infraction

Emploi

Obstacles	Mesures	Responsabilité	État de la réalisation	Indicateur
Difficulté pour les personnes handicapées à s'intégrer dans le domaine de l'emploi	Collaborer avec le service d'aide à l'emploi (SDEM-SEMO) pour offrir des emplois ou des stages au sein de la Ville	Ressources humaines	En continu	Nombre d'occasions offertes en 2021 : aucune
	Intégrer dans les procédures d'affichage les sites d'emploi spécialisés pour les personnes en situation de handicap	Ressources humaines	En continu	Affichage dans les sites spécialisés
	Adhérer au programme d'égalité des chances à l'emploi	Ressources humaines	Non réalisé	
	Évaluer la possibilité de créer un programme municipal découlant de la politique d'accessibilité universelle permettant de favoriser des opportunités de bénévolat	Ressources humaines	Partiellement réalisé	Politique adoptée en 2020/ programme non établi
	En partenariat avec les services, organiser des stages dédiés avec des mandats précis pour les personnes vivant avec un handicap	Ressources humaines	Non réalisé	Nombre de stages offerts en 2021 : aucun

Loisirs

Obstacles	Mesures	Responsabilité	État de la réalisation	Indicateur
Accessibilité restreinte des personnes handicapées aux activités de loisir initiées par le Service des loisirs et les organismes du milieu	Mettre en place des mesures d'accommodement pour faciliter l'accès et assurer la sécurité des personnes handicapées lors d'événements dans des lieux plus difficilement accessibles	Loisirs	En continu	Mesures en place : -Toilettes portatives adaptées -Accès prioritaire
	Promouvoir l'accessibilité des activités offertes par la Ville	Communications	En continu	Dans les guides loisirs, les activités accessibles sont identifiées
	Promouvoir le guide de référence sur le loisir accessible	Communications	En continu	Promotion dans le guide loisir
	Sensibiliser les associations de loisir à l'importance de favoriser l'inclusion de tous à leur offre de services	Loisirs	En continu	Rencontre avec les associations en 2021 :
	Faire la promotion de carte accompagnement loisir	Loisirs	En continu	Promotion par les organismes
	Offrir un parcours sans obstacle lors du rallye annuel	Loisirs	Réalisé	Le rallye Éclipse est une course accessible pour tous
	S'assurer que le personnel intervenant auprès de la clientèle soit suffisamment formé pour s'acquitter de ses tâches	Loisirs	Réalisé	Nombre d'employés formés en 2021 : 16 pour un total de 96 heures de formation
	Création d'une journée de découverte des sports adaptés « À la découverte de l'handisport et des sports adaptés »	Loisirs	Non réalisé	Activité tenue
	Promouvoir le programme Biblio-Aidants	Bibliothèque	En continu	Une page est disponible sur le site web de la bibliothèque

Accès à l'information, à la culture et au divertissement

Obstacles	Mesures	Responsabilité	État de la réalisation	Indicateur
Difficulté pour certains groupes cibles d'accéder à l'information de la ville	S'assurer que le site web et son contenu soient accessibles à tous	Communications	En continu	Site Web accessible
	Sensibiliser les élus et le personnel aux besoins et réalités vécues par les citoyens handicapés	Direction générale	En continu	

PLAN D'ACTION 2022

Accessibilité des lieux et des édifices publics

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéanciers	Indicateur
L'accessibilité est restreinte pour les personnes à certains services municipaux	Interpeller les services du CISSMO pour obtenir leur recommandation pour améliorer l'accès aux nouveaux bâtiments	Bureau de projets	2022	Rencontres avec le CISSMO
Le quai du Lac des fées est inaccessible	Installer une rampe pour l'accès des personnes à mobilité réduite	Bureau de projets	2022	Rampe installée
Le mobilier urbain n'est pas toujours adapté	Lors de la réfection des parcs, inclure des balançoires, des bancs et des tables adaptées	Bureau de projets	En continu	Nombre de bancs, tables, modules installés

Sécurité en milieu résidentiel

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéanciers	Indicateur
Lors d'une situation d'urgence, les personnes handicapées ou à mobilité réduite peuvent se sentir vulnérables	Poursuivre la promotion du guide élaboré par les services des incendies	Régie incendie	En continu	Guides distribués
	Lors de travaux de construction en milieu résidentiel, s'assurer que les citoyens soient informés et faciliter leur déplacement par l'installation de parcours alternatifs et sécuritaires	Bureau de projets	En continu	Parcours alternatifs sécuritaires
	Poursuivre les travaux pour baisser les dos d'âne trop élevés qui peuvent occasionner le bris de véhicules adaptés	Bureau de projets	En continu	Dos d'âne modifiés

Habitation

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéanciers	Indicateur
Les coûts sont élevés pour faire adapter une résidence pour une personne handicapée	Maintenir la gratuité pour l'obtention du permis de construction lors de travaux entourant l'adaptation résidentielle	Aménagement du territoire et développement économique	En continu	Nombre de permis émis
Les communications directes avec les responsables de chantier sont ardues, voire impossibles pour les citoyens	Mettre en place un système de communication simplifié tel qu'un numéro de téléphone et une adresse courriel.	Hygiène du milieu	2022	Système en place

Approvisionnement

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur
Les questions d'accessibilité ne sont pas toujours considérées lors d'appel d'offres	S'assurer d'inclure la règle d'approvisionnement accessible dans tous contrats d'appels d'offres	Approvisionnement	En continu	Nombre d'appels d'offres publiés incluant la clause
	Ajouter la règle dans la politique d'approvisionnement	Approvisionnement	2022	Règle ajoutée

Transport

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur
Il est difficile pour les personnes handicapées de se déplacer en utilisant le transport public	Rendre disponible l'information relative aux services de transport adapté	Communications	En continu	Affichage régulier sur les plateformes numériques
	Assurer le déneigement prioritaire des trottoirs autour des arrêts d'autobus	Hygiène du milieu	En continu	Déneigement prioritaire entre le 1 ^{er} décembre et le 1 ^{er} avril
La rue Saint-Pierre est difficilement accessible	Effectuer des démarches auprès du MTQ pour que les trottoirs soient modifiés	Direction générale/Bureau de projets	2022	Résolution adoptée
Les pistes multifonctionnelles ne sont pas toutes facilement accessibles	Ajouter des pistes multifonctionnelles et les rattacher les unes aux autres afin de créer des parcours	Bureau de projets	En continu	Nombre de pistes ajoutées /raccordées

Signalisation et stationnement

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur
La signalisation n'est pas respectée par les automobilistes pour les espaces de stationnement réservés	Promouvoir le respect des espaces des espaces de stationnement réservés en utilisant adéquatement le visuel de l'accès réservé	Aménagement du territoire et développement économique	En continu	Lignage adéquat, pancarte visible
	S'assurer que les espaces de stationnements soient déneigés et sécuritaires en période hivernale	Hygiène du milieu	En continu	Prioriser le déneigement des espaces réservés
Des intersections ne sont pas sécuritaires	Installer des feux sonores	Bureau de projets	En continu	Nombre de feux ajoutés
La signalisation n'est pas conforme chez certains commerçants	Sensibiliser les commerçants en les informant des difficultés vécues par les personnes vivant avec un handicap	Aménagement du territoire et développement économique	En continu	Travail de sensibilisation auprès des commerçants qui souhaitent s'établir

Emploi

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur
Difficulté pour les personnes handicapées à s'intégrer dans le domaine de l'emploi	Favoriser l'intégration des personnes handicapées au sein de la Ville	Ressources humaines	En continu	Affichages des emplois dans les sites spécialisés
	Rendre la composition du personnel de la Ville plus représentative quant aux groupes ciblés	Ressources humaines	En continu	
	Collaborer avec le service d'aide à l'emploi (SDEM-SEMO) pour offrir des emplois, des opportunités de bénévolat ou des stages au sein de la Ville	Ressources humaines	En continu	Nombre d'occasions offertes
	Évaluer la possibilité de créer un programme municipal découlant de la politique d'accessibilité universelle	Ressources humaines	2022	Programme établi
	Adhérer au programme d'égalité des chances à l'emploi	Ressources humaines	2022	Adhésion complétée
	Intégrer dans les procédures d'affichage les sites d'emploi spécialisés pour les personnes en situation de handicap	Ressources humaines	En continu	Nombre d'affichage en 2022 :
	En partenariat avec les services, organiser des stages dédiés avec des mandats précis pour les personnes vivant avec un handicap	Ressources humaines	En continu	Nombre de stages en 2022 :

Loisirs

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur
Accessibilité restreinte des personnes handicapées aux activités de loisir initiées par le Service des loisirs et les organismes du milieu	Maintenir des mesures visant à faciliter la participation des citoyens handicapés à l'offre de services en loisir	Loisirs	En continu	Mesures en place
	Maintenir des mesures d'accommodement pour faciliter l'accès et assurer la sécurité des personnes handicapées lors d'événements dans des lieux plus difficiles d'accès	Loisirs	En continu	Mesures en place
	Promouvoir l'accessibilité des activités offertes par la ville	Communications	En continu	Promotion en continu
	Promouvoir le guide de référence sur le loisir accessible	Communications	En continu	Promotion en continu
	Sensibiliser les associations de loisir à l'importance de favoriser l'inclusion de tous à leur offre de services	Loisirs	En continu	Rencontre avec les associations
	Faire la promotion de carte accompagnement loisir	Communications	En continu	Promotion en continu
	Offrir un parcours sans obstacle lors de la course annuelle	Loisirs	2022	Course
	S'assurer que le personnel intervenant auprès de la clientèle soit suffisamment formé pour s'acquitter de ses tâches	Loisirs	2022	Nombre d'employés formés
	Création d'une journée de découverte des sports adaptés « À la découverte de l'handisport et des sports adaptés »	Loisirs	2022	Journée tenue

Accès à l'information, à la culture et au divertissement

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur
L'accessibilité est limitée à l'information sur les plateformes numériques de la Ville	S'assurer que le site Web et son contenu soient accessibles à tous	Communications	En continu	Site Web accessible
	Permettre aux citoyens qui le souhaitent d'obtenir une version Word des documents publiés sur le site Web	Communications	En continu	Formats alternatifs disponibles
	Lorsque cela est possible, sous-titrer les vidéos concernant des annonces municipales	Communications	En continu	
Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès à la lecture	Équiper la Bibliothèque d'un télé agrandisseur	Bibliothèque	2022	Téléagrandisseur disponible
	Faire connaître la collection de livres en grands caractères	Bibliothèque	En continu	Page sur le site Web créé
	Faire connaître la collection de livres audio	Bibliothèque	En continu	Page sur le site Web créé
	Créer une activité de zoothérapie pour favoriser l'accès à la lecture	Bibliothèque	2022	Nombre d'activité/ participants

Sensibilisation et reconnaissance

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur
La réalité des personnes handicapées, leurs besoins et les obstacles qu'elles rencontrent sont méconnus.	Maintenir actif le comité consultatif composé de personnes handicapées ou de leur proche, d'employés et d'élus	Direction générale	En continu	Nombre de rencontres tenues
	Promouvoir la semaine québécoise des personnes handicapées qui débutent le 1 ^{er} juin chaque année	Communications	Mai 2022	Campagne Saviez-vous que?
	Faire connaître la Journée internationale des personnes handicapées, le 3 décembre	Communications	Décembre 2022	Campagne Saviez-vous que?
	Organiser une journée de bibliothèque vivante afin de permettre à des personnes handicapées ou limitées de partager leurs expériences	Bibliothèque	2022	Journée Bibliothèque vivante tenue

Document préparé par : Josée Lavallée, coordonnatrice du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées.