



Saint-Constant

Comité de consultation sur l'Accessibilité universelle de la Ville de Saint-Constant

PLAN D'ACTION 2024 FAVORISANT L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES INCLUANT LE BILAN 2023

Adopté le 16 janvier 2024 (résolution numéro 022-01-24)



TABLE DES MATIÈRES

CADRE LÉGAL	3
Article 61.1	3
Article 61.3	3
MOT DU MAIRE.....	4
MOT DU PRÉSIDENT DU COMITÉ	4
MEMBRES DU COMITÉ	5
Président	5
Vice-président	5
Secrétaire et coordonnatrice du Plan d'action	5
Membres citoyens	5
Membre partenaires	5
Membre sortant	5
PORTRAIT DE LA VILLE	6
La Ville en chiffres	6
Administration municipale.....	6
Organigramme	8
MESURES CONTINUES	9
Accessibilité des lieux et des édifices publics	9
Sécurité en milieu résidentiel.....	9
Habitation	9
Approvisionnement	9
Transport	9

Signalisation et stationnement.....	9
Accès aux loisirs et aux sports.....	10
Accès à l'information, à la culture et au divertissement	10
Sensibilisation et reconnaissance.....	10
ACTIONS 2024.....	11
Accessibilité des lieux et des édifices publics	11
Sécurité en milieu résidentiel.....	12
Emploi et travail	13
Loisirs, sports, culture	14
Accès à l'information, à la culture et au divertissement	14
BILAN DU PLAN D'ACTION 2023	15
Transport	15
Sécurité en milieu résidentiel.....	15
Emploi et travail	16
Accès aux loisirs et aux sports.....	17
Accès à l'information, à la culture et au divertissement	17
Sensibilisation et reconnaissance.....	18

CADRE LÉGAL

Article 61.1

Chaque ministère et organisme public employant au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activités relevant de ses attributions, et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute. Et ce, dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans ce secteur d'activités. Il doit être produit et rendu public annuellement.

Article 61.3

Les ministères, les organismes publics et les municipalités tiennent compte dans leur processus d'approvisionnement, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées

1. Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.



MOT DU MAIRE

Chères citoyennes, chers citoyens,

Au cours de l'année écoulée, notre municipalité a poursuivi ses efforts afin de créer un environnement plus inclusif, où chaque citoyen peut pleinement participer à la vie de sa communauté.

Grâce aux commentaires et témoignages reçus par l'entremise de ce comité, la Ville peut mettre en place des initiatives plus significatives pour continuer d'améliorer l'accessibilité de ses espaces publics, de ses bâtiments, des services offerts et des événements mis en place.

Nous sommes conscients qu'il reste encore du travail à effectuer. Notre engagement envers l'accessibilité universelle demeure inébranlable, et nous continuerons à œuvrer pour créer un environnement où chacun se sent inclus et respecté.

En terminant, je tiens à remercier l'ensemble des parties prenantes impliquées dans ce comité, ensemble nous construisons un avenir où l'accessibilité universelle est une réalité pour tous. Merci de votre engagement.

MOT DU PRÉSIDENT DU COMITÉ

En tant que président du comité sur l'Accessibilité universelle de la Ville de Saint-Constant, je souhaite remercier chaque membre du comité, nos partenaires et tous ceux qui ont soutenu notre cause. Merci de consacrer temps et efforts afin de bâtir une communauté davantage accessible et inclusive, une action à la fois.

Il est important de souligner que notre travail ne s'arrête pas ici et que nous devons redoubler d'efforts.

Si vous souhaitez nous faire part de votre opinion ou voulez faire partie du comité en place, nous vous invitons à communiquer avec la coordonnatrice du comité, madame Josée Lavallée, à l'adresse courriel suivante : jlavallee@saint-constant.ca.



MEMBRES DU COMITÉ

Président

Mario Perron, conseiller municipal

Vice-président

Gilles Lapierre, conseiller municipal

Secrétaire et coordonnatrice du Plan d'action

Josée Lavallée, cheffe de division bibliothèque

Membres citoyens

Christine Paquette

Paula Marin

Membre partenaires

Nancy Côté, Association des personnes handicapées de la Rive-Sud Ouest (APHRSO)

Membre sortant

Frédéric Géroli, citoyen

PORTRAIT DE LA VILLE

Fondée en 1744, la Ville de Saint-Constant offre un milieu de vie stimulant, inclusif et prospère à ses 31 000 citoyens. Vivre à Saint-Constant, c'est bénéficier de la nature à quelques rues de chez soi : un secteur rural, des parcs et espaces verts, trois rivières, un lac et surtout, de l'espace pour grandir.

Ville en pleine croissance, elle se situe dans la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM), à proximité des grands axes routiers et des centres urbains, et comprend notamment deux aires TOD sur son territoire. Saint-Constant, c'est la fougue de la jeunesse, c'est l'ambition, c'est la joie de vivre en communauté.

La Ville en chiffres

- 57 km² de superficie
- 77 % du territoire se trouve en zone rurale et 23 % en zone urbaine
- Plus de 280 commerces et entreprises
- 17 km de pistes cyclables et 48 km de circuits piétonniers
- 26 parcs et espaces verts

Administration municipale

L'administration municipale compte 8 directions qui regroupent 130 employés réguliers et environ 175 employés saisonniers afin d'assurer le service aux citoyens :

- Direction générale
- Direction des Affaires juridiques, du Greffe et des Approvisionnements
- Direction de l'Aménagement du territoire, du Bureau de projets et du Développement économique
- Direction des Communications, des Technologies de l'information et du Service aux citoyens
- Direction du Développement durable et des Travaux publics
- Direction des Finances
- Direction des Loisirs
- Direction des Ressources humaines

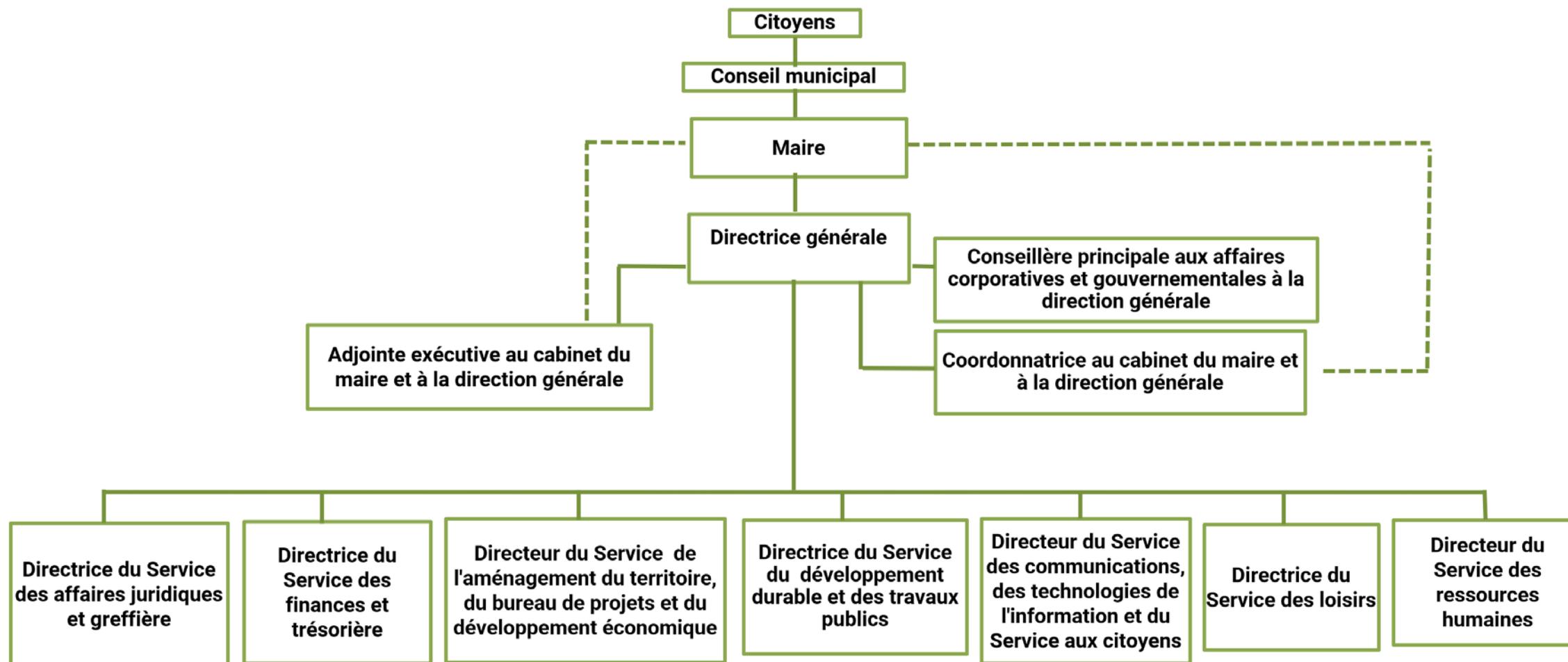
La Ville de Saint-Constant est propriétaire de plusieurs bâtiments municipaux :

Bâtiment	Adresse
Bibliothèque	162, boulevard Monchamp
Centre municipal	330, rue Wilfrid-Lamarche
Chalet de la Base de plein air	314, rue Wilfrid-Lamarche
Chalet du Lac des fées	1, rue Rimbaud
Complexe aquatique	63, rue Lériger
Hôtel de Ville	147, rue Saint-Pierre
Garage municipal et services techniques	25, montée Lasaline
Pavillon de la biodiversité	66, rue du Maçon
Pavillon des aînés Claude-Hébert	85, montée Saint-Régis
Pavillon jeunesse	164, boul. Monchamp

La Ville utilise également plusieurs autres sites pour son offre de service :

Bâtiment	Adresse
École de l'Aquarelle-Armand-Frappier	291-295, rue Sainte-Catherine
École Félix-Leclerc	161, boulevard Monchamp
École Jacques-Leber	30, rue de l'Église
École Piché-Dufrost	26, rue Sainte-Catherine
École Vinet-Souigny	13, montée Saint-Régis

Organigramme



MESURES CONTINUES

Accessibilité des lieux et des édifices publics

- La Ville s'assure que l'accessibilité est en constante progression dans les lieux et édifices qui lui appartiennent.

Sécurité en milieu résidentiel

- La Ville poursuit son engagement envers la sécurité des personnes handicapées en assurant une communication adéquate de ses services et outils.

Habitation

- La Ville s'engage à maintenir la gratuité pour l'obtention du permis de construction lors de travaux entourant l'adaptation résidentielle.

Approvisionnement

- La Ville s'assure d'inclure la règle d'approvisionnement accessible dans tous les contrats d'appels d'offre publique.

Transport

- La Ville rend disponible l'information relative aux services de transport adapté existant sur son territoire;
- La Ville assure le déneigement prioritaire des trottoirs autour des arrêts d'autobus et des traverses piétonnes.

Signalisation et stationnement

- La Ville promeut le respect des espaces de stationnement réservés en utilisant adéquatement le visuel de l'accès réservé;
- La Ville s'assure que les espaces de stationnements sont déneigés et sécuritaires en période hivernale.

Accès aux loisirs et aux sports

- La Ville maintient des mesures qui facilitent la participation des citoyens handicapés à l'offre de services en loisirs;
- La Ville promeut le guide de référence sur le loisir accessible;
- La Ville promeut la carte accompagnement loisir.

Accès à l'information, à la culture et au divertissement

- La Ville s'assure que le site Web et son contenu soient accessibles à tous;
- La Ville permet aux citoyens d'obtenir une version Word des documents publiés sur le site Web;
- La Ville maintient des collections accessibles à la Bibliothèque (livres en gros caractères, en version audio et en format accessible).

Sensibilisation et reconnaissance

- La Ville s'assure que le personnel intervenant auprès des personnes handicapées soit suffisamment formé pour s'acquitter de ses tâches;
- La Ville s'engage à maintenir actif le comité consultatif composé de personnes handicapées ou de leurs proches, d'employés et d'élus, à élaborer un plan d'action concret et en publier le bilan annuellement.

ACTIONS 2024

Accessibilité des lieux et des édifices publics

Obstacles	Mesures	Résultats attendus	Responsables	Collaborateurs
L'accessibilité à certains lieux et services est restreinte pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles parce que les employés municipaux ne savent pas identifier les obstacles	Rétablir des liens avec le CISSS de la Montérégie-Ouest afin de réaliser une tournée des édifices municipaux pour identifier les obstacles	Création d'une liste des améliorations à apporter qui pourra ensuite être priorisée en fonction des objectifs et des ressources disponibles	Direction de l'Aménagement du territoire, du Bureau de projets et du Développement économique	CISSSMO
Le jardin à papillons n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite puisqu'il n'y a pas de rampe d'accès à la passerelle	Aménager un accès à la passerelle	Accessibilité de la passerelle	Service des travaux publics	
Certains parcs sont peu accessibles en raison de l'âge de leur création/réfection	Inclure du mobilier accessible et évaluer le coût d'une surface caoutchoutée, lors du réaménagement des parcs	Accessibilité des parcs Levasseur, des Jardins et du Petit Bonheur qui ont été réaménagés	Direction de l'Aménagement du territoire, du Bureau de projets et du Développement économique	

Sécurité en milieu résidentiel

Obstacles	Mesures	Résultats attendus	Responsables	Collaborateurs
Les zones avoisinantes des parcs sont peu sécuritaires pour les enfants et de surcroît pour ceux ayant des limitations fonctionnelles en raison de la vitesse des voitures	Sensibiliser les conducteurs à la sécurité aux alentours des parcs par l'ajout de panneau indicateur de vitesse	Ajout d'un panneau indicateur de vitesse au Parc de Ronsard	Direction de l'Aménagement du territoire, du Bureau de projets et du Développement économique	
Les dos d'âne traditionnels représentent un enjeu de sécurité pour les voitures adaptées et pour les personnes dont la mobilité est réduite	Transformer les dos d'âne par des plateaux de ralentissement surélevés	Aménagement d'un plateau aménagé sur la rue Vigneault	Direction de l'Aménagement du territoire, du Bureau de projets et du Développement économique	
Des intersections sont peu sécuritaires aux personnes ayant des limitations fonctionnelles, notamment visuelles	Ajouter des feux sonores à certaines intersections	Installation d'un feu sonore à l'intersection de la rue de Ronsard et de la Montée Saint-Régis	Direction de l'Aménagement du territoire, du Bureau de projets et du Développement économique	

Emploi et travail

Obstacles	Mesures	Résultats attendus	Responsables	Collaborateurs
Les offres d'emploi ne mettent pas en valeur le fait que ce sont des opportunités offertes à toutes les personnes qualifiées, sans discrimination	Favoriser l'intégration des personnes ayant des limitations fonctionnelles en s'assurant que les offres d'emplois soient disponibles sur les sites d'emplois spécialisés	Affichages des occasions d'emploi sur les sites spécialisés et diffusés auprès des organismes spécialisés	Direction des ressources humaines	
Il est difficile pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles de s'intégrer dans le domaine de l'emploi	Réviser le programme d'accès à l'égalité d'emploi et le mettre en place Offrir des stages au sein de la Ville	Révision du programme en place	Direction des ressources humaines	SDEM-SEMO (Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprise pour personnes handicapées)
Le personnel de la Ville est peu représentatif et reflète peu la diversité de la population	Procéder annuellement à l'évaluation du personnel selon les groupes ciblés par la Loi	Dépôt d'un rapport annuel au Comité sur l'accessibilité universelle et aux différentes directions de service	Direction des ressources humaines	

Loisirs, sports, culture

Obstacles	Mesures	Résultats attendus	Responsables	Collaborateurs
Les enfants à besoins particuliers sont intégrés dans nos programmes de loisirs, mais dans certaines situations leur dignité est difficile à préserver	Acquisition d'une table à langer mobile pour le camp de jour	Traitement plus respectueux et préservation de la dignité des enfants qui doivent être langés	Direction des loisirs	

Accès à l'information, à la culture et au divertissement

Obstacles	Mesures	Résultats attendus	Responsables	Collaborateurs
Le site Web est peu accessible et l'information sur les services dédiés aux personnes handicapées est peu repérable	Rendre le site Web et les ressources informationnelles plus accessibles	Regroupement des informations plus faciles à repérer	Direction du Service des communications, des technologies de l'information et du Service aux citoyens	
Les publications de la Ville sont difficilement accessibles pour les personnes ayant des limitations visuelles ou de lecture	Sensibiliser le personnel impliqué aux outils de publication accessible	Publications plus accessibles	Direction du Service des communications, des technologies de l'information et du Service aux citoyens	
Les personnes ayant des limitations auditives ne peuvent pleinement	Évaluer la possibilité d'obtenir le service d'un	Évaluation/embauche d'un interprète	Direction du Service des communications, des technologies de	

participer aux grands événements de la Ville	interprète LSQ lors des grands événements Sous-titrer les vidéos réalisés lors des annonces municipales, lorsque possible		l'information et du Service aux citoyens	
--	--	--	--	--

BILAN DU PLAN D'ACTION 2023

Transport

Obstacles	Mesures	Responsables	Échéancier	Indicateur	Résultat
La rue Saint-Pierre est difficilement accessible	Effectuer des démarches auprès du MTQ pour que les trottoirs soient modifiés	Direction générale/Service du Bureau de projets	2023	Résolution adoptée	Résolution est adoptée et le suivi sera fait en 2024

Sécurité en milieu résidentiel

Obstacles	Mesures	Responsables	Échéancier	Indicateur	Résultat
Des intersections ne sont pas sécuritaires	Installer des feux sonores	Service du Bureau de projets	En continu	Nombre de feux ajoutés	Aucun en 2023

Emploi et travail

Obstacles	Mesures	Responsables	Échéancier	Indicateur	Résultat
Difficulté pour les personnes handicapées à s'intégrer dans le domaine de l'emploi	Mettre en place et réviser un programme d'accès à l'égalité en emploi	Direction des ressources humaines	Décembre 2023	Programme d'accès à l'égalité en emploi	Reporté en 2024
	Favoriser l'intégration des personnes handicapées au sein de la Ville en affichant les emplois disponibles sur les sites d'emploi spécialisés pour les personnes en situation de handicap	Direction des ressources humaines	Décembre 2023	Nombre d'affichages réalisés sur des sites spécialisés	Reporté en 2024
	Procéder annuellement à l'évaluation de la répartition du personnel selon les groupes ciblés par la Loi	Direction des ressources humaines	Décembre 2023	Comparaison de la représentativité de la Ville	Reporté en 2024
	Collaborer avec le SDEM-SEMO pour offrir des emplois ou des opportunités de stages au sein de la Ville en partenariat avec les services visés	Direction des ressources humaines	Décembre 2023	Nombre de stages complétés en 2023	Aucun en 2023

Accès aux loisirs et aux sports

Obstacles	Mesures	Responsables	Échéancier	Indicateur	Résultat
Les parcours ne sont pas adaptés pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles	Offrir un parcours sans obstacle lors de la course annuelle	Direction des loisirs	Automne 2023	Nombre de participants	Pas de course en 2023

Accès à l'information, à la culture et au divertissement

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur	Résultat
L'accessibilité est limitée à l'information sur les plateformes numériques de la Ville	S'assurer que le site Web et son contenu soient accessibles à tous	Service des communications	En continu	Site Web accessible	Reporté 2024
	Lorsque cela est possible, sous-titrer les vidéos concernant des annonces municipales.	Service des communications	2023	Faisabilité effectuée	Reporté 2024
	Faire connaître la collection de livres en grands caractères	Bibliothèque	2023	Page sur le site Web créée	Reporté 2024
	Faire connaître la collection de livres audio	Bibliothèque	2023	Page sur le site Web créée	Reporté 2024
	Maintenir une activité de zoothérapie pour favoriser l'accès à la lecture	Bibliothèque	2023	Nombre d'activités/ participants	8 ateliers (60 jeunes)

Sensibilisation et reconnaissance

Obstacles	Mesures	Responsabilité	Échéancier	Indicateur	Résultat
La réalité des personnes handicapées, leurs besoins et les obstacles qu'elles rencontrent sont méconnus	Maintenir actif le comité consultatif composé de personnes handicapées ou de leurs proches, d'employés et d'élus	Direction générale	En continu	Nombre de rencontres tenues	4 rencontres tenues
	Promouvoir la <i>Semaine québécoise des personnes handicapées</i> qui se tient annuellement du 1 ^{er} au 7 juin	Service des communications	2023	Campagne <i>Saviez-vous que?</i>	Campagne réalisée disponible sur YouTube
	Faire connaître la Journée internationale des personnes handicapées, le 3 décembre.	Service des communications	2023	Campagne <i>Saviez-vous que ?</i>	Campagne réalisée disponible sur YouTube
	Organiser une journée de bibliothèque vivante afin de permettre à des personnes handicapées ou limitées de partager leurs expériences	Bibliothèque	Décembre 2023	Invité reçu	Reporté 2024 en raison de la grève des enseignants