

Plan d'action 2018

Secteurs d'activités	Obstacles identifiés	Objectifs visés	Mesures proposées	Responsable	Échéancier	Réalisée		Reportée en 2019		Indicateurs de résultats
						Oui	Non	Oui	Non	
Accessibilité des lieux et des édifices publics	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accessibilité restreinte pour les personnes à mobilité réduite à l'Hôtel de Ville et au centre culturel Denis-Lord 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser l'accès des personnes handicapées aux bâtiments municipaux, ainsi qu'aux différentes infrastructures municipales. ▪ Appliquer l'approche inclusive dans le cadre des projets de nouvelles constructions (piscine, centre municipal, bibliothèque) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Améliorer l'accessibilité de la salle du conseil lors des travaux de réaménagement de l'hôtel de ville ▪ Ajout d'un ascenseur à l'hôtel de Ville ▪ Améliorer les accès lors des travaux de réaménagement du centre culturel Denis-Lord ▪ Utiliser les services du Centre de réadaptation en déficience physique du CISSMO dans le cadre de l'élaboration des différents projets de constructions futurs 	Travaux publics/Génie Travaux publics/Génie Génie	2018-2019 Printemps 2018 Entre 2018 et 2020					Travaux complétés Accessibilité universelle dans tous les nouveaux bâtiments municipaux
La sécurité en milieu résidentiel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lors d'une situation d'urgence, les personnes handicapées ou à mobilité réduite peuvent se sentir vulnérables 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer et améliorer la sécurité des personnes handicapées ou à mobilité réduite lors d'une situation d'urgence 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promouvoir le guide élaboré par le Service des incendies afin d'informer les personnes ciblées des étapes à préconiser afin d'assurer une meilleure sécurité lors d'une situation d'urgence et prévenir les incendies. 	Service des Incendies	En continu					Diffusion et promotion du guide

Plan d'action 2018

Secteurs d'activités	Obstacles identifiés	Objectifs visés	Mesures proposées	Responsable	Échéancier	Réalisée		Reportée en 2019		Indicateurs de résultats
						Oui	Non	Oui	Non	
Habitation	<ul style="list-style-type: none"> Coûts élevés pour faire adapter une résidence pour une personne handicapée. 	<ul style="list-style-type: none"> Faciliter la démarche pour les gens qui désirent adapter leur résidence. 	<ul style="list-style-type: none"> Offrir la gratuité aux personnes handicapées pour l'obtention d'un permis de modification pour adapter leur résidence. 	Urbanisme	Automne 2018					Permis de modification gratuit pour les personnes handicapées
Approvisionnement accessible	<ul style="list-style-type: none"> Questions d'accessibilités pas toujours considérées lors d'appel d'offre 	<ul style="list-style-type: none"> Répondre aux normes d'accessibilité dans tous les nouveaux bâtiments municipaux, ainsi que lors d'achat de mobilier, modules, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajouter des critères relatifs à l'accessibilité dans les documents d'appels d'offres. Participation à un atelier de sensibilisation et d'information sur l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées dans les municipalités québécoises. 	Finances	Printemps 2018					Ajout de critères dans appel d'offres Participation à l'atelier de sensibilisation et d'information
Le transport	<ul style="list-style-type: none"> Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer en utilisant le transport public 	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser une meilleure connaissance du transport adapté 	<ul style="list-style-type: none"> Assurer la promotion du transport adapté 	Communications	En continu					Promotion

Plan d'action 2018

Secteurs d'activités	Obstacles identifiés	Objectifs visés	Mesures proposées	Responsable	Échéancier	Réalisée		Reportée en 2019		Indicateurs de résultats
						Oui	Non	Oui	Non	
Le transport (suite)	<ul style="list-style-type: none"> Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer sur la rue Saint-Pierre Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer sur les différentes pistes multifonctionnelle de la Ville 	<ul style="list-style-type: none"> Faciliter les déplacements actifs pour les personnes handicapées 	<ul style="list-style-type: none"> Effectuer des démarches auprès du MTQ pour apporter des améliorations aux trottoirs et ajouter des pistes multifonctionnelles Améliorer les surfaces et connecter les différentes pistes multifonctionnelles 	Urbanisme Travaux publics/Génie	Hiver 2018 En continu					Améliorations apportées
La signalisation et le stationnement	<ul style="list-style-type: none"> Signalisation non respectée par les automobilistes pour les espaces de stationnement réservés Difficulté à traverser sécuritairement à certaines Intersections 	<ul style="list-style-type: none"> S'assurer du respect de la signalisation et de la conformité des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées lors de l'émission de permis Rendre certaines intersections stratégiques sécuritaires pour les personnes non-voyantes 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuivre les campagnes de sensibilisation quant aux espaces de stationnements réservés en indiquant le coût des contraventions Demander à la RIPR d'intervenir régulièrement lorsque des automobilistes se stationnent illégalement. Installer des feux sonores 	Communications Travaux publics/Génie	En continu 2017-2018-2019 (inclus dans le plan triennal immobilisation)					Encart dans le bulletin municipal Feux sonores installés

Plan d'action 2018

Secteurs d'activités	Obstacles identifiés	Objectifs visés	Mesures proposées	Responsable	Échéancier	Réalisée		Reportée en 2019		Indicateurs de résultats
						Oui	Non	Oui	Non	
La signalisation et le stationnement (suite)	Signalisation non conforme chez certains commerçants	<ul style="list-style-type: none"> S'assurer de la conformité de l'affichage chez les commerçants locaux 	<ul style="list-style-type: none"> Élaboration d'un feuillet de sensibilisation Assurer un suivi 	Urbanisme	Automne 2018					Diffusion du feuillet
L'emploi	<ul style="list-style-type: none"> Difficulté pour les personnes handicapées à s'intégrer dans le domaine de l'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser l'intégration des personnes handicapées au sein de la Ville Rendre la composition du personnel de la Ville plus représentative quant aux groupes ciblés. 	<ul style="list-style-type: none"> Lorsque cela est possible, offrir un stage à une personne handicapée en fonction des programmes prévus à cet effet. S'assurer que les personnes handicapées puissent postuler à la Ville. 	Ressources humaines	En continu					Offre de stage, embauche
Les loisirs, la culture et le tourisme	<ul style="list-style-type: none"> Accessibilité restreinte des personnes handicapées aux activités de loisir initiées par le Service des loisirs et les organismes du milieu 	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser l'intégration des personnes handicapées aux activités du Service des loisirs et des organismes reconnus par la municipalité 	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir auprès de la population et des organismes le guide de référence sur le loisir accessible Faire la promotion de la vignette d'accompagnement touristique et de loisir 	Service des loisirs	En continu En continu					Encart dans le bulletin municipal Encart dans le bulletin municipal

Plan d'action 2018

Secteurs d'activités	Obstacles identifiés	Objectifs visés	Mesures proposées	Responsable	Échéancier	Réalisée		Reportée en 2019		Indicateurs de résultats
						Oui	Non	Oui	Non	
Les loisirs, la culture et le tourisme (suite)	<ul style="list-style-type: none"> Les proches aidants manquent d'information sur les façons de soutenir et d'assister leur proche 	<ul style="list-style-type: none"> Informer, renseigner, rassurer, motiver et épauler les aidants 	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir le programme Biblio-Aidants visant à offrir à la population des pochettes personnalisées portant sur différentes problématiques (cancer, handicaps physiques, deuil, etc.) 	Service des loisirs – Bibliothèque	En continu					Pochettes disponibles
	<ul style="list-style-type: none"> Méconnaissance des parcours accessible de la municipalité par les personnes ayant une incapacité à la mobilité. 	<ul style="list-style-type: none"> Faire connaître les circuits accessibles de la municipalité 	<ul style="list-style-type: none"> Offrir un parcours sans obstacle lors de la course annuelle de la Ville. 	Service des loisirs	Automne 2017					Mise en valeur du parcours lors de l'événement
Communications et administration générale	<ul style="list-style-type: none"> Peu de moyens de communications et d'outils de sensibilisation à l'égard des personnes handicapées sont disponibles sur le territoire 	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser la connaissance des mesures existantes et de l'ouverture de la municipalité relativement aux besoins des personnes handicapées 	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser les jeunes inscrits au camp de jour aux différents types d'incapacité à l'aide du programme d'accompagnement. Tenir deux assemblées de conseil 100% accessible Rendre universellement accessible nos outils de communication. Utilisation des outils de communications de L'APHRSO pour informer et rejoindre le public cible 	Service des loisirs Service du Greffe Communications	Saisons estivales Mai et juillet 2018 En continu					Activités réalisées Assemblées réalisées Outils de communication accessibles Informations transmises

Plan d'action 2018

Secteurs d'activités	Obstacles identifiés	Objectifs visés	Mesures proposées	Responsable	Échéancier	Réalisée		Reportée en 2019		Indicateurs de résultats
						Oui	Non	Oui	Non	
Communications et administration générale (suite)	<ul style="list-style-type: none"> Peu d'employés sont habiletés à accueillir et répondre aux besoins des citoyens ayant une limitation fonctionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser et former les employés municipaux pour accueillir les personnes ayant des limitations fonctionnelles 	<ul style="list-style-type: none"> Évaluer la possibilité d'offrir une formation aux employés de première ligne Sensibiliser les différents intervenants (comité de direction, comités consultatifs, etc.) aux besoins des personnes handicapées 	Ressources humaines Direction générale	Automne 2018					Formation offerte
					En continu					

LISTE DES ACRONYMES

CIT : Conseil inter municipal de transport Roussillon

RIPR : Régie inter municipale de police Roussillon

APHRSO : Association des personnes handicapées de la rive-sud ouest

CISSSMO : Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Document préparé par : Christiane Traversy, coordonnatrice du plan d'action à l'égard des personnes handicapées