

Plan d'action 2017

| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés | Objectifs visés | Mesures proposées | Responsable | Échéancier | Réalisation | | Reportée en 2018 | | Indicateur de résultats |
|---|--|---|--|-----------------------|--------------|-------------|-----|------------------|-----|---------------------------------|
| | | | | | | Oui | Non | Oui | Non | |
| Accessibilité des lieux et des édifices publics | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accessibilité restreinte pour les personnes à mobilité réduite à l'Hôtel de Ville et au centre culturel Denis-Lord | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser l'accès des personnes handicapées aux bâtiments municipaux, ainsi qu'aux différentes infrastructures municipales. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Améliorer l'accessibilité de la salle du conseil lors des travaux de réaménagement de l'hôtel de ville | Travaux publics | 2018-2019 | | | | | Travaux complétés |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Améliorer les accès lors des travaux de réaménagement du centre culturel Denis-Lord | Travaux publics | Automne 2017 | | | | | |
| La sécurité en milieu résidentiel | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lors d'une situation d'urgence, les personnes handicapées ou à mobilité réduite peuvent se sentir vulnérables | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer et améliorer la sécurité des personnes handicapées ou à mobilité réduite lors d'une situation d'urgence | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Promouvoir le guide élaboré par le Service des incendies afin d'informer les personnes ciblées des étapes à préconiser afin d'assurer une meilleure sécurité lors d'une situation d'urgence et prévenir les incendies. | Service des Incendies | En continu | | | | | Diffusion et promotion du guide |

Plan d'action 2017

| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés | Objectifs visés | Mesures proposées | Responsable | Échéancier | Réalisée | | Reportée en 2018 | | Indicateur de résultats |
|-------------------------------------|---|--|--|-----------------------|---------------------|----------|-----|------------------|-----|---|
| | | | | | | Oui | Non | Oui | Non | |
| Habitation | <ul style="list-style-type: none"> Coûts élevés pour faire adapter une résidence pour une personne handicapée. | <ul style="list-style-type: none"> Faciliter la démarche pour les gens qui désirent adapter leur résidence. | <ul style="list-style-type: none"> Évaluer la possibilité d'offrir la gratuité pour les personnes handicapées pour obtenir un permis de modification pour adapter leur résidence. | Urbanisme | | | | | | Permis de modification gratuit pour les personnes handicapées |
| Approvisionnement accessible | <ul style="list-style-type: none"> Questions d'accessibilités pas toujours considérées lors d'appel d'offre | <ul style="list-style-type: none"> Répondre aux normes d'accessibilité dans tous les nouveaux bâtiments municipaux, ainsi que lors d'achat de mobilier, modules, etc. | <ul style="list-style-type: none"> Évaluer la possibilité d'ajouter des critères relatifs à l'accessibilité dans les documents d'appel d'offres. | Finances | Automne 2017 | | | | | Ajout de critères dans appel d'offres |
| Le transport | <ul style="list-style-type: none"> Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer en utilisant le transport public | <ul style="list-style-type: none"> Favoriser une meilleure connaissance du transport adapté | <ul style="list-style-type: none"> Assurer la promotion du transport adapté Obtenir le bilan et l'analyse du dernier plan d'action du CIT | Communications | En continu | | | | | Promotion |

Plan d'action 2017

| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés | Objectifs visés | Mesures proposées | Responsable | Échéancier | Réalisation | | Reportée en 2018 | | Indicateur de résultats |
|---|--|---|---|-----------------------|----------------|-------------|-----|------------------|-----|-----------------------------------|
| | | | | | | Oui | Non | Oui | Non | |
| Le transport (suite) | <ul style="list-style-type: none"> Les améliorations effectuées par le CIT pour rendre les véhicules et les déplacements accessibles ne sont pas connues des citoyens | <ul style="list-style-type: none"> Faire connaître les possibilités de déplacements et les avancés en matière d'accessibilité du CIT | <ul style="list-style-type: none"> Communiqué ou publication | Communications | Printemps 2017 | | | | | Diffusion d'information |
| La signalisation et le stationnement | <ul style="list-style-type: none"> Signalisation non respectée par les automobilistes pour les espaces de stationnement réservés | <ul style="list-style-type: none"> S'assurer du respect de la signalisation et de la conformité des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées lors de l'émission de permis | <ul style="list-style-type: none"> Poursuivre les campagnes de sensibilisation quant aux espaces de stationnements réservés en indiquant le coût des contraventions Demander à la RIPR d'intervenir régulièrement lorsque des automobilistes se stationnent illégalement. | Communications | En continu | | | | | Encart dans le bulletin municipal |

Plan d'action 2017

| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés | Objectifs visés | Mesures proposées | Responsable | Échéancier | Réalisation | | Reportée en 2018 | | Indicateur de résultats |
|--|--|---|--|--|---|-------------|-----|------------------|-----|---|
| | | | | | | Oui | Non | Oui | Non | |
| La signalisation et le stationnement (suite) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Difficulté à traverser sécuritairement à certaines Intersections ▪ Signalisation non conforme chez certains commerçants | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rendre certaines intersections stratégiques sécuritaires pour les personnes non-voyantes ▪ S'assurer de la conformité de l'affichage chez les commerçants locaux | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Installer des feux sonores ▪ Élaboration d'un feuillet de sensibilisation ▪ Assurer un suivi | Travaux publics/Génie Urbanisme | 2017-2018-2019 (inclus dans le plan triennal immobilisation) Automne 2017 | | | | | Feux sonores installés Diffusion du feuillet |
| L'emploi | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Difficulté pour les personnes handicapées à s'intégrer dans le domaine de l'emploi | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser l'intégration des personnes handicapées au sein de la Ville ▪ Rendre la composition du personnel de la Ville plus représentative quant aux groupes ciblés. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lorsque cela est possible, offrir un stage à une personne handicapée en fonction des programmes prévus à cet effet. ▪ S'assurer que les personnes handicapées puissent postuler à la Ville. | Ressources humaines | En continu | | | | | Offre de stage, embauche |

Plan d'action 2017

| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés | Objectifs visés | Mesures proposées | Responsable | Échéancier | Réalisée | | Reportée en 2018 | | Indicateur de résultats |
|--|--|---|--|--|--------------|----------|-----|------------------|-----|--|
| | | | | | | Oui | Non | Oui | Non | |
| Les loisirs, la culture et le tourisme | <ul style="list-style-type: none"> Accessibilité restreinte des personnes handicapées aux activités de loisir initiées par le Service des loisirs et les organismes du milieu | <ul style="list-style-type: none"> Favoriser l'intégration des personnes handicapées aux activités du Service des loisirs et des organismes reconnus par la municipalité | <ul style="list-style-type: none"> Promouvoir auprès de la population et des organismes le guide de référence sur le loisir accessible Faire la promotion de la vignette d'accompagnement touristique et de loisir | Service des loisirs | En continu | | | | | Encart dans le bulletin municipal |
| | <ul style="list-style-type: none"> Les proches aidants manquent d'information sur les façons de soutenir et d'assister leur proche | <ul style="list-style-type: none"> Informer, renseigner, rassurer, motiver et épauler les aidants | <ul style="list-style-type: none"> Promouvoir le programme Biblio-Aidants visant à offrir à la population des pochettes personnalisées portant sur différentes problématiques (cancer, handicaps physiques, deuil, etc.) | Service des loisirs – Bibliothèque / Nathalie Groulx | En continu | | | | | Pochettes disponibles |
| | <ul style="list-style-type: none"> Méconnaissance des parcours accessible de la municipalité par les personnes ayant une incapacité à la mobilité. | <ul style="list-style-type: none"> Faire connaître les circuits accessibles de la municipalité | <ul style="list-style-type: none"> Offrir un parcours sans obstacle lors de la course annuelle de la Ville. | Service des loisirs | Automne 2017 | | | | | Mise en valeur du parcours lors de l'événement |

Plan d'action 2017

| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés | Objectifs visés | Mesures proposées | Responsable | Échéancier | Réalisée | | Reportée en 2018 | | Indicateur de résultats |
|--|---|--|---|---|----------------------|----------|-----|------------------|-----|-------------------------------------|
| | | | | | | Oui | Non | Oui | Non | |
| Communications et administration générale | <ul style="list-style-type: none"> Peu de moyens de communications et d'outils de sensibilisation à l'égard des personnes handicapées sont disponibles sur le territoire | <ul style="list-style-type: none"> Favoriser la connaissance des mesures existantes et de l'ouverture de la municipalité relativement aux besoins des personnes handicapées | <ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser les jeunes inscrits au camp de jour aux différents types d'incapacité à l'aide du programme d'accompagnement. Tenir deux assemblées de conseil 100% accessible Rendre universellement accessible nos outils de communication. Utilisation des outils de communications de L'APHRSO pour informer et rejoindre le public cible | <ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs Communications | Été 2017 | | | | | Activités réalisées |
| | | | | | Jun et décembre 2017 | | | | | Assemblées réalisées |
| | | | | | Automne 2017 | | | | | Outils de communication accessibles |
| | | | | | En continu | | | | | Informations transmises |

Plan d'action 2017

| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés | Objectifs visés | Mesures proposées | Responsable | Échéancier | Réalisation | | Report en 2018 | | Indicateur de résultats |
|--|--|---|--|---|--|-------------|-----|----------------|-----|-------------------------|
| | | | | | | Oui | Non | Oui | Non | |
| Communications et administration générale (suite) | <ul style="list-style-type: none"> Peu d'employés sont habilités à accueillir et répondre aux besoins des citoyens ayant une limitation fonctionnelle | <ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser et former les employés municipaux pour accueillir les personnes ayant des limitations fonctionnelles | <ul style="list-style-type: none"> Évaluer la possibilité d'offrir une formation aux employés de première ligne Sensibiliser les différents intervenants (comité de direction, comités consultatifs, etc.) aux besoins des personnes handicapées | Ressources humaines Direction générale | Automne 2017 En continu | | | | | Formation offerte |

LISTE DES ACRONYMES

CIT : Conseil inter municipal de transport Roussillon
 RIPR : Régie inter municipale de police Roussillon
 APHRSO : Association des personnes handicapées de la rive-sud ouest

Document préparé par : Christiane Traversy, coordonnatrice du plan d'action à l'égard des personnes handicapées